**ОБУЧИТЕЛЕН МОДУЛ**

„Наредба за качество на социалните услуги“

**КОНТРОЛЕН ТЕСТ**

*\*Всеки въпрос е с четири възможни отговора, само един от които е верен*

1. **В какъв срок от влизането в сила на Наредбата за качество на социалните услуги доставчиците на социални услуги следва да приведат предоставяните от тях услуги в съответствие със стандартите за качество, предвидени в Наредбата?**

а). 6 месеца

б). 12 месеца

в). 9 месеца

г). 10 месеца

1. **Колко често се актуализира Програмата за развитие на качеството в социалната услуга?**

а). поне веднъж през годината

б). на всеки 6 месеца

в). при установена необходимост

г). след всяко нейно преразглеждане

1. **Колко често доставчикът (ръководителят) на социални услуги е задължен да извършва периодичен вътрешен контрол и мониторинг на качеството на предоставяните от него социални услуги по избрани от него за съответния контрол критерии за изпълнение на стандартите за качество на социалните услуги ?**

а). поне веднъж на всеки три месеца.

б). поне веднъж годишно

в). поне веднъж на всеки шест месеца

г). поне веднъж на всеки четири месеца

1. **Как следва да реагира ръководителят на социалната услуга, в случай че установи несъответствие на дейността си с нормативните изисквания за предоставяне на социалната услуга и със стандартите за нейното качество и критериите за тяхното изпълнение ?**

а). предприема незабавни действия за отстраняване на нарушенията и подобряване на качеството на услугата, за което уведомява писмено кмета на общината или определен от него компетентен служител.

б). предприема действия за подаване на писмен сигнал до кмета на общината за извършване на съответните действия за отстраняване на нарушенията по компетентност.

 в). предприема действия за подаване на писмен сигнал до Дирекция “Социално подпомагане” за извършване на съответните действия за отстраняване на нарушенията по компетентност.

г). подава писмен сигнал до Агенция за качество на социалните услуги за предприемане на съответните действия за отстраняване на нарушенията по компетентност.

**5.** **Колко често се извършват периодични проверки от Кмета на общината или определени с негова Заповед служители като форма за регулярно наблюдение на качеството и ефективността на социалните услуги без да е идентифицирана допълнителна необходимост?**

а).най - малко веднъж на три месеца

б). най - малко веднъж на шест месеца

в). най - малко веднъж на две години

г).най - малковеднъж годишно

**6.** **Кой от изброените критерии за анализ на добри практики за високо качество и ефективност на социалните услуги е специализиран ?**

 а). Резултатност

 б). Адаптивност и устойчивост

 в). Иновативност

 г). Достъпност

**Имена:…………………………………………………. Подпис:……………..**

**О Т Г О В О Р И :**

Въпрос 1 - **отг. б**

Въпрос 2 - **отг. в**

Въпрос 3 - **отг. а**

Въпрос 4 - **отг. а**

Въпрос 5 - **отг. в**

Въпрос 6 - **отг. г**