|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Социални услуги, съгл. чл. 15 от ЗСУ и Стандарtи и критерии за качество на СУ | Предоставяне на СУ | | Социални услуги, съгласно Наредба за качество на социалните услуги |
| Самостоятелно: | в Комплекс от: |
| **Информиране, Консултиране и обучение за реализиране на социални права и за развиване на умения, които се предоставят за срок не по-дълъг от 2 месеца /**Приложение № 1/ общодостъпна социална услуга | да | - информиране и консултиране (като специализирана услуга);  - застъпничество и посредничество;  - терапия и рехабилитация;  -обучение за придобиване на умения (като специализирана услуга);  - подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица); | 1. Дневни центрове за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;  2. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с програма РИУ;  3. ЦСРИ за пълнолетни лица;  4. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства; |
| **Информиране и Консултиране**  /Приложение № 2/  специализирана социална услуга | да | - информиране и консултиране-общодостъпна (при ИК за подкрепа на деца и техните семейства);  - застъпничество и посредничество;  - общностна работа;  - терапия и рехабилитация;  -обучение за придобиване на умения-общодостъпна (при ИК за подкрепа на деца и техните семейства) и специализирана социална услуга;  - подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица);  - дневна грижа;  - резидентна грижа;  - осигуряване на подслон;  - асистентска подкрепа; | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;  2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;  3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;  4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;  5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;  6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;  7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;  8. ДЦ за стари хора;  9. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;  10. ЦСРИ за пълнолетни лица;  11. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства;  12. ЦНСТ за деца без увреждания;  13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания;  14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи;  15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост;  16. ЦНСТ за стари хора;  17. Центрове за временно настаняване;  18. КЦ за деца/за пълнолетни лица;  19. Приюти  20. Звена „Майка и бебе“  21. ЦРД на улицата;  22. ПЖ  23. НЖ  24. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;  25. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция !!!!!  26. ДСХ; |
| **Застъпничество и Посредничество**  /Приложение № 3/  специализирана социална услуга | да | - информиране и консултиране-специализирана (при ЗП за подкрепа на деца и техните семейства);  - мобилна превантивна общностна работа;  - терапия и рехабилитация;  -обучение за придобиване на умения-специализирана (при ЗП за подкрепа на деца и техните семейства) и специализирана социална услуга;  - подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица);  - дневна грижа;  - резидентна грижа;  - осигуряване на подслон;  - асистентска подкрепа; | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;  2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;  3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;  4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;  5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;  6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;  7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;  8. ДЦ за стари хора;  9. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;  10. ЦСРИ за пълнолетни лица;  11. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства;  12. ЦНСТ за деца без увреждания;  13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания;  14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи;  15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост;  16. Центрове за временно настаняване;  17. КЦ за деца/за пълнолетни лица;  18. Звена „Майка и бебе“  19. ЦРД на улицата;  20. ПЖ  21. НЖ  22. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;  23. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция;!!!!! |
| **Общностна работа (Мобилна превантивна общностна работа)** /Приложение № 4/ общодостъпна социална услуга | да | - информиране и консултиране-общодостъпна и специализирана социална услуга;  - застъпничество и посредничество;  - терапия и рехабилитация;  -обучение за придобиване на умения;  - подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица); | 1. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;  2. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;  3. ЦСРИ за пълнолетни лица:  4. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства;  5. ЦРД на улицата; |
| **Терапия и Рехабилитация**  **/**Приложение № 5 / специализирана социална услуга | да | - информиране и консултиране-общодостъпна (при ТР за подкрепа на деца и техните семейства) и специализирана социална услуга;  - застъпничество и посредничество;  - общностна работа;  -обучение за придобиване на умения-общодостъпна (при ТР за подкрепа на деца и техните семейства) и специализирана социална услуга;  - подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица);  - дневна грижа;  - резидентна грижа;  - осигуряване на подслон;  - асистентска подкрепа (ако ТР не се предоставя целодневно); | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;  2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;  3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;  4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;  5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;  6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;  7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;  8. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;  9. ЦСРИ за пълнолетни лица;  10. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства (само за стандартите за терапия);  11. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания (само с ментални увреждания и само стандартите терапия);  12. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, деменция и с умствена изостаналост (само стандартите за терапия);  15. КЦ за деца/за пълнолетни лица (само стандартите за терапия);  16. Звено „Майка и бебе“ (само стандартите за терапия);  17. ЦРД на улицата на улицата (само стандартите за терапия);  18. ПЖ (само за пълнолетни лица с увреждания и само стандартите за терапия);  19. ДПЛУИ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция;!!!! |
| **Обучение за придобиване на умения за деца/пълнолетни лица**  **/**Приложение № 6/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;  - застъпничество и посредничество;  - терапия и рехабилитация;  -обучение за придобиване на умения;  - дневна грижа;  - резидентна грижа;  - осигуряване на подслон;  - асистентска подкрепа; | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ (като специализирана услуга);  2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания (като специализирана услуга);  3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем. (като общодостъпна и специализирана услуга);  4. ДЦ за деца и младежи с увреждания - седмична грижа (като специализирана услуга);  5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания (като специализирана услуга);  6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания (като специализирана услуга);  7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания (като специализирана услуга);  8. ДЦ за стари хора (като специализирана услуга);  9. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ (като общодостъпна и специализирана услуга);  10. ЦСРИ за пълнолетни лица (като общодостъпна и специализирана услуга);  11. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства (като общодостъпна и специализирана услуга);  12. ЦНСТ за деца без увреждания;  13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания (като специализирана услуга);  14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи;  15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост (като специализирана услуга);  16. КЦ за деца/за пълнолетни лица (като социална услуга);  17. Звено „Майка и бебе“(като специализирана услуга);  18. ЦРД на улицата (като специализирана услуга);  19. ПЖ (като специализирана услуга);  20. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;  21. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция;!!!! |
| **Подкрепа за придобиване на трудови умения за лица с трайни увреждания**  /Приложение № 7/  специализирана социална услуга | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;  - застъпничество и посредничество;  - терапия и рехабилитация;  -обучение за придобиване на умения-специализирана социална услуга;  - дневна грижа;  - резидентна грижа;  - осигуряване на подслон;  - асистентска подкрепа; | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ (за младежи над 16 год.);  2. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства (за младежи над 16 год.)  3. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа (за младежи над 16 год.);  4. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;  5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;  6. ЦСРИ за деца и младежи и ЦСРИ за деца и младежи с програма РИУ (за младежи над 16 год.)  7. ЦСРИ за пълнолетни лица; |
| **Дневна грижа за деца с трайни увреждания и Дневна грижа за пълнолетни лица**  **с трайни увреждания, в т.ч 5 места за заместваща грижа**  **/**Приложение № 8/  специализирана социална услуга | да | - информиране и консултиране-общодостъпна (при ДГ за подкрепа на деца и техните семейства) и специализирана социална услуга;  - застъпничество и посредничество;  - общностна работа;  - терапия и рехабилитация;  -обучение за придобиване на умения-общодостъпна (при ДГ за подкрепа на деца и техните семейства) и специализирана социална услуга;  - подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица);  - асистентска подкрепа (ако ДГ не се предоставя целодневно); | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;  2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;  3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;  4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;  5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;  6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;  7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа; |
| **Допълнителен стандарт за деца и лица с агресивно и проблемно поведение, включително деца с психиатрична диагноза в криза** | НП | | |
| **РЕЗИДЕНТНА ГРИЖА**, специализирана социална услуга: | | | |
| **\* за деца/младежи от 3 до 18 г./20 г. без увреждания /**Приложение № 10/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;  - застъпничество и посредничество;  - терапия и рехабилитация (извън специализираната среда на услугата);  -обучение за придобиване на умения-специализирана социална услуга; | 1. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа (от понеделник до петък);  2. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа (от понеделник до петък);  3. ЦНСТ за деца без увреждания;  4. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания;  5. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания, с умствена изостаналост;  6. ЦНСТ за стари хора;  7. ПЖ  8. НЖ  9. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;  10. ДПЛ с умствена изостаналост, психични разстройства, с деменция, с физически увреждания, със сетивни нарушения  (за лица с деменция с потребност от постоянни медицински грижи, за предоставяните на тези лица услуги се прилагат и стандартите за качество за интегрираните здравно-социални услуги за резидентна грижа);  11. ДСХ (за лица в надтрудоспособна възраст);  12. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи; |
| **\* за деца/младежи с трайни увреждания от 3 до 18/25 г. /**Приложение № 11/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;  - застъпничество и посредничество;  - терапия и рехабилитация (извън специализираната среда на услугата);  -обучение за придобиване на умения-специализирана социална услуга; |
| **\* за пълнолетни лица с психични разстройства/ с деменция, в т. ч. 2 места заместваща грижа** /Приложение №12/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;  - застъпничество и посредничество;  - терапия и рехабилитация-специализирана социална услуга, извън резидентната грижа);  -обучение за придобиване на умения-специализирана социална услуга; |
| **\* за пълнолетни лица с интелектуални затруднения/с физически увреждания/със сетивни увреждания, в т. ч. 2 места заместваща грижа** /Приложение №12/ |
| **\* за възрастни хора в надтрудоспособна възраст без увреждания** /Приложение № 13/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга; |
| **\* за младежи до 25 години** /Приложение № 14/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;  - застъпничество и посредничество;  - терапия – специализирана социална услуга;  -обучение за придобиване на умения-специализирана социална услуга; |
| **Резидентна грижа за деца с трайни увреждания с потребност от постоянни медицински грижи, в т. ч. 2 места заместваща грижа**  **интегрирана здравно-социална услуга**  /Приложение № 15/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;  - застъпничество и посредничество;  - терапия и рехабилитация (извън специализирана социална услуга);  -обучение за придобиване на умения (специализирана социална услуга) |  |
| **Резидентна грижа за пълнолетни лица с трайни увреждания с потребност от постоянни медицински грижи и Резидентна грижа за възрастни хора в невъзможност за самообслужване с потребност от постоянни медицински грижи, в т. ч. 2 места заместваща грижа,**  **интегрирана здравно-социална услуга**  /Приложение № 16/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;  - застъпничество и посредничество;  - терапия и рехабилитация (специализирана социална услуга, извън резидентна грижа);  -обучение за придобиване на умения (специализирана социална услуга); |
| **Резидентна грижа за деца с агресивно и проблемно (високорисково) поведение, включително младежи до 20 г. (до завършване н средно образование),**  **интегрирана здравно-социална услуга**  /Приложение № 17/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;  - застъпничество и посредничество;  - терапия и рехабилитация (извън специализирана социална услуга);  -обучение за придобиване на умения (специализирана социална услуга); |
| **ОСИГУРЯВАНЕ НА ПОДСЛОН, специализирана социална услуга:** | | | |
| **\* за бездомни лица и семейства**  /Приложение № 18/ | не | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;  - застъпничество и посредничество;  - терапия;  -обучение за придобиване на умения (специализирана социална услуга); | 1. ЦОП и Общностни центрове – осигуряване на подслон за деца, жертва на домашно насилие и за деца жертва на трафик (само за ЦОП със звено за спешен прием);  2. Центрове за временно настаняване (за бездомни лица);  3. КЦ за деца (за деца, пострадали от домашно насилие и деца, жертва на трафик);  4. КЦ за пълнолетни лица (за лица, пострадали от домашно насилие и лица, жертва на трафик);  5. Приюти (за бездомни лица);  6. Звено „Майка и бебе“ (за бременни жени, майки с деца до 3-годишна възраст, както и за други деца, които придружават майката и са навършили 3-годишна възраст);  7. ЦРД на улицата (за деца в кризисна ситуация, в светлата част на денонощието); |
| **\* за лица в кризисна ситуация**  /Приложение № 19/ | не | - информиране и консултиране (специализирана социална услуга);  - застъпничество и посредничество;  - терапия;  -обучение за придобиване на умения; |
| **\* за деца, пострадали от домашно насилие, и деца – жертва на трафик**  /Приложение № 20/ | не | - информиране и консултиране (специализирана социална услуга);  - застъпничество и посредничество;  - терапия;  -обучение за придобиване на умения;  (специализирана социална услуга); |
| **\* за лица, пострадали от домашно насилие, и лица – жертви на трафик**  /Приложение № 21/ | не | - информиране и консултиране (специализирана социална услуга);  - застъпничество и посредничество;  - терапия;  -обучение за придобиване на умения;  (специализирана социална услуга); |
| **\* за лица в кризисна ситуация – бременни жени и майки в риск**  /Приложение № 22/ | не | - информиране и консултиране (специализирана социална услуга);  - застъпничество и посредничество;  - терапия;  -обучение за придобиване на умения;  (специализирана социална услуга); |
| **\* за деца в кризисна ситуация ( по смисъла на ЗЗДет.)**  /Приложение № 23/ | не | - информиране и консултиране (специализирана социална услуга);  - застъпничество и посредничество;  - общностна работа;  - терапия;  -обучение за придобиване на умения;  (специализирана социална услуга); |
| **Асистентска подкрепа, специализирана социална услуга**  /Приложение № 24/ | да | - информиране и консултиране (специализирана социална услуга);  - застъпничество и посредничество;  - терапия и рехабилитация (специализирана социална услуга);  -обучение за придобиване на умения;  (специализирана социална услуга);  - дневна грижа (не се ползва за времето, за което се ползва целодневна грижа); |  |
| **Дом за пълнолетни лица с увреждания**  **/**Приложение № 25/ |  | **ДПЛУ не може да се предоставя със СУ:**  - дневна грижа  - резидентна грижа  - осигуряване на подслон  - асистентска подкрепа | 1. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция; |

\* Социалните услуги **„Дневна грижа“, „Резидентна грижа“ и „Осигуряване на подслон“** или комбинация от две от тях не могат да се предоставят като комплекс, тъй като и трите услуги имат за цел задоволяване на ежедневни потребности и осигуряване на безопасна среда за потребителите и ще се дублират дейности за подкрепа, осъществявани в тези социални услуги.