|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Социални услуги, съгл. чл 15 от ЗСУ и Стандарти и критерии за качество на СУ | Минимален, максимален брой потребители и Коефициент на численост на служителите в социалните услуги | | | | | | | | Видове длъжности на служители в услуги по щатно разписание, съгл. Наредба за стандартите за заплащане на труда на служителите и Стандартите към Наредба за качество на СУ | | | | | Социални услуги, съгласно Наредба за качество на социалните услуги |
| min | | | | max | | | коефициентна численост на служителите  (%) | основни специалисти | препоръчителни специалисти | | пряко ангажирани служители | подпомагащи служители |
| **Информиране, Консултиране и обучение за реализиране на социални права и за развиване на умения, които се предоставят за срок не по-дълъг от 2 месеца /**Приложение № 1/ общодостъпна социална услуга | 10 | | | | 40 | | | 0.1 | соц. работник | **при необходимост**:  акушер/мед.специалист (ранно детско развитие); специалист социални дейности, психолог, други специалисти, съобразно специфичните теми; | | - | - | 1. Дневни центрове за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;  2. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с програма РИУ;  3. ЦСРИ за пълнолетни лица;  4. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства; |
| **Информиране и Консултиране**  /Приложение № 2/  специализирана социална услуга | 4 | | | | 35 | | | 0.1 | соц. работник | **при необходимост:**  психолог; акушер/мед. специалист (ранно детско развитие); други специалисти,  съобразно специфичните потребности на потребителите | | - | - | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ; 2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания; 3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.; 4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа; 5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания; 6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания; 7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа; 8. ДЦ за стари хора; 9. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ; 10. ЦСРИ за пълнолетни лица; 11. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства; 12. ЦНСТ за деца без увреждания; 13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания; 14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи; 15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост; 16. ЦНСТ за стари хора; 17. Центрове за временно настаняване; 18. КЦ за деца/за пълнолетни лица; 19. Приюти 20. Звена „Майка и бебе“ 21. ЦРД на улицата; 22. ПЖ 23. НЖ 24. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания; 25. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция !!!!! 26. ДСХ; |
| **Застъпничество и Посредничество**  /Приложение № 3/  специализирана социална услуга | 8 | | | | 25 | | | 0.2 | соц. работник | **при необходимост**:  психолог; юрист; логопед | | медиатор/  експерт от опит | - | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;  2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;  3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;  4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;  5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;  6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;  7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;  8. ДЦ за стари хора;  9. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;  10. ЦСРИ за пълнолетни лица;  11. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства;  12. ЦНСТ за деца без увреждания;  13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания;  14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи;  15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост;  16. Центрове за временно настаняване;  17. КЦ за деца/за пълнолетни лица;  18. Звена „Майка и бебе“  19. ЦРД на улицата;  20. ПЖ  21. НЖ  22. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;  23. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция;!!!!! |
| **Общностна работа (Мобилна превантивна общностна работа)** /Приложение № 4/ общодостъпна социална услуга | НП | | | | НП | | | 0.1 | соц. работник | **при необходи**  **мост:**  юрист; педагог; социален педагог; специалист социални дейности; | | медиатор/  експерт от опит | **при необходи**  **мост:**  шофьор | 1. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;  2. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;  3. ЦСРИ за пълнолетни лица:  4. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства;  5. ЦРД на улицата; |
| **Терапия и Рехабилитация**  **/**Приложение № 5 / специализирана социална услуга | 20 | | | | 50 | | | 0.3 | соц. работник; рехабилита  тор  /кинезитера  певт/логопед/  трудотера  певт/пси  холог/  социален педагог/спе  циален педагог | **при необходимост:**  арт терапевт; ерготерапевт;  други специалисти, съобразно специфичните потребности на потребите  лите | | - | **при необходи**  **мост:**  шофьор | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;  2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;  3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;  4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;  5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;  6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;  7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;  8. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;  9. ЦСРИ за пълнолетни лица;  10. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства (само за стандартите за терапия);  11. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания (само с ментални увреждания и само стандартите терапия);  12. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, деменция и с умствена изостаналост (само стандартите за терапия);  15. КЦ за деца/за пълнолетни лица (само стандартите за терапия);  16. Звено „Майка и бебе“ (само стандартите за терапия);  17. ЦРД на улицата на улицата (само стандартите за терапия);  18. ПЖ (само за пълнолетни лица с увреждания и само стандартите за терапия);  19. ДПЛУИ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция;!!!! |
| **Обучение за придобиване на умения за деца/пълнолетни лица**  **/**Приложение № 6/ специализирана социална услуга | 8 | | | | 35 | | | 0.2 | соц. работник/  специален педагог/  социален педагог | **при необходимост:**  психолог; ерготерапевт; други специалисти, съобразно специфичните потребности на потребителите | | медиатор/  експерт от опит | **при необходимост:**  шофьор/  поддръжка; хигиенист | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ (като специализирана услуга);  2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания (като специализирана услуга);  3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем. (като общодостъпна и специализирана услуга);  4. ДЦ за деца и младежи с увреждания - седмична грижа (като специализирана услуга);  5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания (като специализирана услуга);  6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания (като специализирана услуга);  7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания (като специализирана услуга);  8. ДЦ за стари хора (като специализирана услуга);  9. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ (като общодостъпна и специализирана услуга);  10. ЦСРИ за пълнолетни лица (като общодостъпна и специализирана услуга);  11. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства (като общодостъпна и специализирана услуга);  12. ЦНСТ за деца без увреждания;  13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания (като специализирана услуга);  14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи;  15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост (като специализирана услуга);  16. КЦ за деца/за пълнолетни лица (като социална услуга);  17. Звено „Майка и бебе“(като специализирана услуга);  18. ЦРД на улицата (като специализирана услуга);  19. ПЖ (като специализирана услуга);  20. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;  21. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция;!!!! |
| **Подкрепа за придобиване на трудови умения за лица с трайни увреждания**  /Приложение № 7/  специализирана социална услуга | 8 | | | | 30 | | | 0.2 | соц. работник трудотера  певт/  трудов наставник | **при необходимост:**  педагог; психолог; ерготерапевт | | медиатор/  експерт от опит | **при необходимост:**  шофьор/  поддръжка; хигиенист | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ (за младежи над 16 год.);  2. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства (за младежи над 16 год.)  3. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа (за младежи над 16 год.);  4. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;  5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;  6. ЦСРИ за деца и младежи и ЦСРИ за деца и младежи с програма РИУ (за младежи над 16 год.)  7. ЦСРИ за пълнолетни лица; |
| **Дневна грижа за деца с трайни увреждания и Дневна грижа за пълнолетни лица с трайни увреждания, в т.ч 5 места за заместваща грижа за всяка услуга**  **/**Приложение № 8/  специализирана социална услуга | 20 | | | | 30 | | | 0.3 | соц. работник/  социален педагог/  специален педагог | **при необходимост**:  арт терапевт; трудотерапевт; други специалисти, съобразно специфичните потребности на потребителите | | детегледач/  асистент/  болногле  дач | **при необходимост:** хигиенист; шофьор/  поддръжка | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;  2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;  3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;  4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;  5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;  6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;  7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа; |
| **Допълнителен стандарт за деца и лица с агресивно и проблемно поведение, включително деца с психиатрична диагноза в криза**  **/**Приложение № 9/ | НП | | | | | | | | **При необходимост, в следните социални услуги:**  1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;  2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;  3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства;  4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;  5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;  6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;  7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;  8. ДЦ за стари хора;  9. ЦНСТ за деца без увреждания;  13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания;  14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи;  15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост;  16. ЦНСТ за стари хора; | | | | | |
| **РЕЗИДЕНТНА ГРИЖА, специализирана социална услуга:** | | | | | | | | | | | | | | |
| **\* за деца/младежи от 3 до 18 г./20 г. без увреждания /**Приложение № 10/ | 8 | | 12 | | | 0.9 | | | соц. работник | **при необходимост**:  психолог; специалист соц. дей  ности | сътрудник социални дейности | **при необходимост:**  готвач; хигиенист; шофьор/под  дръжка | | 1. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа (от понеделник до петък);  2. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа (от понеделник до петък);  3. ЦНСТ за деца без увреждания;  4. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания;  5. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания, с умствена изостаналост;  6. ЦНСТ за стари хора;  7. ПЖ  8. НЖ  9. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;  10. ДПЛ с умствена изостаналост, психични разстройства, с деменция, с физически увреждания, със сетивни нарушения  (за лица с деменция с потребност от постоянни медицински грижи, за предоставяните на тези лица услуги се прилагат и стандартите за качество за интегрираните здравно-социални услуги за резидентна грижа);  11. ДСХ (за лица в надтрудоспособна възраст);  12. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи; |
| **\* за деца/младежи с трайни увреждания от 3 до 18/25 г. /**Приложение № 11/ | 8 | | 12 | | | 1 | | | соц. работник/  специален педагог | **при необходи**  **мост**:  социален  педагог; ерготера  певт | детегледач/  асистент | **при необходимост:**  готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | |
| **\* за пълнолетни лица с психични разстройства/ с деменция, в т. ч. 2 места заместваща грижа** /Приложение №12/ | 8 | | 20 | | | 0.9 | | | соц. работник/  мед. сестра (при наличие на здравен кабинет) | **при необходи**  **мост**:  психолог; трудотера  певт/ерготе  рапевт; гериатри  чен специалист; | санитар/  асистент | **при необходимост:**  готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | |
| **\* за пълнолетни лица с интелектуални затруднения/с физически увреждания/със сетивни увреждания, в т. ч. 2 места заместваща грижа** /Приложение №12/ | 8 | | 30 | | | 0.9 | | |
| **\* за възрастни хора в надтрудоспособна възраст без увреждания** /Приложение № 13/ | 15 | | 120 | | | 0.4 | | | соц. работник/  специалист социални дейности;  мед. сестра (при наличие на здравен кабинет) | **при необходимост**: трудотера  певт/  ерготе  рапевт; | асистент | **при необходи**  **мост:**  готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | |
| **\* за младежи до 25 години** /Приложение № 14/ | 4 | | 6 | | | 0.2 | | | соц. работник | - | - | - | |
| **Резидентна грижа за деца с трайни увреждания с потребност от постоянни медицински грижи, в т. ч. 2 места заместваща грижа**  **интегрирана здравно-социална услуга**  /Приложение № 15/ | 6 | | 9 | | | 1.9 | | | соц. работник/  медицин  ски сестри;  акушерки | **при необходи**  **мост**:  психолог; консултант по хранене; логопед;  педиатър; ерготерапт | детегледач/  здравен асистент | **при необходимост:**  готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | |
| **Резидентна грижа за пълнолетни лица с трайни увреждания с потребност от постоянни медицински грижи и Резидентна грижа за възрастни хора в невъзможност за самообслужване с потребност от постоянни медицински грижи, в т. ч. 2 места заместваща грижа,**  **интегрирана здравно-социална услуга**  /Приложение № 16/ | 8 | | 15 | | | 1.7 | | | соц. работник/  медицин  ска сестра | **при необходи**  **мост**:  психолог;  логопед;  трудотера  певт; ерготера  певт | болногле  дач/  здравен асистент | **при необходимост:**  готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | |
| **Резидентна грижа за деца с агресивно и проблемно (високорисково) поведение, включително младежи до 20 г. (до завършване н средно образование),**  **интегрирана здравно-социална услуга**  /Приложение № 17/ | 6 | | 8 | | | 3 | | | соц. работник/  психолог/  социален/  специален  педагог/  медицински специалисти | **при необходимост**:  ерготерапевт | детегледач/  здравен асистент | **при необходимост:**  готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | |  |
| **ОСИГУРЯВАНЕ НА ПОДСЛОН, специализирана социална услуга:** | | | | | | | | | | | | | | |
| **\* за бездомни лица и семейства**  /Приложение № 18/ | 10 | | | 50 | | | 0.2 (при минимална числе  ност 4 служи  тели) | | соц. работник/  медицин  ска сестра | **при необходимост**:  специалист социал  ни дейно  сти | - | **при необходи**  **мост:**  готвач; хигиенист; | | 1. ЦОП и Общностни центрове – осигуряване на подслон за деца, жертва на домашно насилие и за деца жертва на трафик (само за ЦОП със звено за спешен прием);  2. Центрове за временно настаняване (за бездомни лица);  3. КЦ за деца (за деца, пострадали от домашно насилие и деца, жертва на трафик);  4. КЦ за пълнолетни лица (за лица, пострадали от домашно насилие и лица, жертва на трафик);  5. Приюти (за бездомни лица);  6. Звено „Майка и бебе“ (за бременни жени, майки с деца до 3-годишна възраст, както и за други деца, които придружават майката и са навършили 3-годишна възраст);  7. ЦРД на улицата (за деца в кризисна ситуация, в светлата част на денонощието); |
| **\* за лица в кризисна ситуация**  /Приложение № 19/ | 10 | | | 15 | | | 0.35 | | соц. работник/  медицинска сестра | **при необходимост**:  специалист социа  лни дейно  сти | - | **при необходи**  **мост:**  хигиенист;  поддръжка | |
| **\* за деца, пострадали от домашно насилие, и деца – жертва на трафик**  /Приложение № 20/ | 4 | | | 10 | | | 0.9 | | соц. работник/  медицинска сестра | **при необходимост**:  психо  лог;  специалист социал  ни дейно  сти | сътрудник социални дейности | **при необходимост:**  готвач;  хигиенист;  шофьор/  поддръжка | |
| **\* за лица, пострадали от домашно насилие, и лица – жертви на трафик**  /Приложение № 21/ | 6 | | | 10 | | | 0.9 | | соц. работник/  медицин  ска сестра | **при необходимост**:  психо  лог;  специа  лист социа  лни дейно  сти | сътрудник социални дейности | **при необходимост:**  готвач;  хигиенист;  шофьор/  поддръжка | |
| **\* за лица в кризисна ситуация – бременни жени и майки в риск**  /Приложение № 22/ | 4 | | | 6 | | | 0.8 | | соц. работник/  медицин  ска сестра | **при необходимост**:  специалист социа  лни дейно  сти | - | **при необходи**  **мост:**  хигиенист | |
| **\* за деца в кризисна ситуация ( по смисъла на ЗЗДет.)**  /Приложение № 23/ | 15 | | | 30 | | | 0.35 | | соц. работник/  медицин  ска сестра | **при необходимост**:  специалист социа  лни дейно  сти | детегледач | **при необходи**  **мост:**  готвач;  хигиенист;  шофьор/  поддръжка | |
| **Асистентска подкрепа, специализирана социална услуга**  /Приложение № 24/ | НП | | | | | | | | соц. работник | - | асистент | - | |  |
| **Дом за пълнолетни лица с увреждания**  **/**Приложение № 25/ | **-** | **-** | | | 0.5 - за сетивни увреждания | | | | соц. работник;  рехабилитор  (извън медицинска  та рехабилита  ция)/  кинезитера  певт/  трудотера  певт/психо  лог/  медицинска сестра/  фелдшер | **-** | санитар и други, съобразно специфич  ните потребно  сти на потребите  лите | **при необходи**  **мост:**  готвач/  помощник готвач, работник кухня/ хигиенист/  домакин/  огняр/  шофьор/  общ работник | | 1. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция; |
| 0.54 – физически увреждания | | | |
| 0.56 **–** интелектуални затруднения | | | |
| 0.6 – психични разстройства | | | |
| 0.6 – с деменция | | | |