***ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ ОТ КОИТО СЛЕДВА ДА СЕ РЪКОВОДЯТ ДОСТАВЧИЦИТЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ПРИ РАЗРАБОТВАНЕТО НА ПРОГРАМИ ЗА РАЗВИТИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ.***

- Анализиране на качеството на услугите и предписанията, препоръките и насоките, предоставени от Агенцията за качеството на социалните услуги (АКСУ);

- Разработване на програмите при съгласуваност с кмета на общината, възложил услугите;

- Разработване и актуализиране на програмите с участие на служителите, осъществяващи дейности по предоставянето им;

- Актуализиране на програмите от доставчиците на социални услуги след провеждане на консултации с лицата, ползващи услугите;

- Системност на вътрешния контрол и мониторинг за по-добра ефективност и ефикасност;

- Ориентация на мерките за повишаване на качеството на услугата към постигане на конкретни резултати за потребителите;

- Активно включване на лицата, ползващи социални услуги, в процесите на контрол и мониторинг;

- Основан на фактите подход при вземането на решения за подобряване на качеството на социалната услуга;

- Адекватност и навременност на мерките за повишаване на качеството и професионалната подкрепа;

- Непрекъснато усъвършенстване на качеството на предоставяните социални услуги, основано на анализ и факти;

- Подобряване на организацията на предоставянето на социалната услуга на лицата, включително ефективността на услугата в отговор на потребностите им;

- Подобряване на специализираната среда за предоставяне на услугата с оглед спецификите на основните дейности и целевите групи (в случаите, когато за предоставянето на услугата се изисква специализирана среда);

- Осигуряване на квалифицирани специалисти, които да осъществяват дейността по предоставяне на социалната услуга с оглед спецификите на основните дейности и целевите групи;

- Осигуряване на професионално развитие и продължаващо обучение и специализирана подкрепа чрез супервизия на служителите, които осъществяват дейността по предоставяне на социалната услуга;

- Извършване на периодичен и годишен вътрешен контрол и мониторинг на качеството на социалните услуги, които доставчикът предоставя;

- Внедряване на иновативни и/или добри практики;

- Планиране на бъдещото развитие на услугата;

- Оценка на прилаганите методи за работа и дейности за подобряването им;

- Оценка на рисковете на средата, в която се предоставя услугата, включително недостиг на ресурси или външни фактори, възпрепятстващи качественото й предоставяне.