|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Социални услуги, съгл. чл. 15 от ЗСУ и Стандарtи и критерии за качество на СУ | Предоставяне на СУ | Социални услуги, съгласно Наредба за качество на социалните услуги |
| Самостоятелно: | в Комплекс от: |
| **Информиране, Консултиране и обучение за реализиране на социални права и за развиване на умения, които се предоставят за срок не по-дълъг от 2 месеца /**Приложение № 1/ общодостъпна социална услуга | да | - информиране и консултиране (като специализирана услуга);- застъпничество и посредничество;- терапия и рехабилитация;-обучение за придобиване на умения (като специализирана услуга);- подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица); | 1. Дневни центрове за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;2. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с програма РИУ;3. ЦСРИ за пълнолетни лица;4. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства; |
| **Информиране и Консултиране** /Приложение № 2/специализирана социална услуга | да | - информиране и консултиране-общодостъпна (при ИК за подкрепа на деца и техните семейства);- застъпничество и посредничество;- общностна работа;- терапия и рехабилитация;-обучение за придобиване на умения-общодостъпна (при ИК за подкрепа на деца и техните семейства) и специализирана социална услуга;- подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица);- дневна грижа;- резидентна грижа;- осигуряване на подслон;- асистентска подкрепа; | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;8. ДЦ за стари хора;9. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;10. ЦСРИ за пълнолетни лица;11. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства;12. ЦНСТ за деца без увреждания;13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания;14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи;15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост;16. ЦНСТ за стари хора;17. Центрове за временно настаняване;18. КЦ за деца/за пълнолетни лица;19. Приюти20. Звена „Майка и бебе“21. ЦРД на улицата;22. ПЖ23. НЖ24. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;25. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция !!!!!26. ДСХ; |
| **Застъпничество и Посредничество**/Приложение № 3/специализирана социална услуга | да | - информиране и консултиране-специализирана (при ЗП за подкрепа на деца и техните семейства);- мобилна превантивна общностна работа;- терапия и рехабилитация;-обучение за придобиване на умения-специализирана (при ЗП за подкрепа на деца и техните семейства) и специализирана социална услуга;- подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица);- дневна грижа;- резидентна грижа;- осигуряване на подслон;- асистентска подкрепа; | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;8. ДЦ за стари хора;9. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;10. ЦСРИ за пълнолетни лица;11. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства;12. ЦНСТ за деца без увреждания;13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания;14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи;15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост;16. Центрове за временно настаняване;17. КЦ за деца/за пълнолетни лица;18. Звена „Майка и бебе“19. ЦРД на улицата;20. ПЖ21. НЖ22. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;23. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция;!!!!! |
| **Общностна работа (Мобилна превантивна общностна работа)** /Приложение № 4/ общодостъпна социална услуга  | да | - информиране и консултиране-общодостъпна и специализирана социална услуга;- застъпничество и посредничество;- терапия и рехабилитация;-обучение за придобиване на умения;- подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица); | 1. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;2. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;3. ЦСРИ за пълнолетни лица:4. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства;5. ЦРД на улицата; |
| **Терапия и Рехабилитация****/**Приложение № 5 / специализирана социална услуга | да | - информиране и консултиране-общодостъпна (при ТР за подкрепа на деца и техните семейства) и специализирана социална услуга;- застъпничество и посредничество;- общностна работа;-обучение за придобиване на умения-общодостъпна (при ТР за подкрепа на деца и техните семейства) и специализирана социална услуга;- подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица);- дневна грижа;- резидентна грижа;- осигуряване на подслон;- асистентска подкрепа (ако ТР не се предоставя целодневно); | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;8. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;9. ЦСРИ за пълнолетни лица; 10. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства (само за стандартите за терапия);11. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания (само с ментални увреждания и само стандартите терапия);12. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, деменция и с умствена изостаналост (само стандартите за терапия);15. КЦ за деца/за пълнолетни лица (само стандартите за терапия);16. Звено „Майка и бебе“ (само стандартите за терапия);17. ЦРД на улицата на улицата (само стандартите за терапия);18. ПЖ (само за пълнолетни лица с увреждания и само стандартите за терапия);19. ДПЛУИ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция;!!!! |
| **Обучение за придобиване на умения за деца/пълнолетни лица****/**Приложение № 6/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;- застъпничество и посредничество;- терапия и рехабилитация;-обучение за придобиване на умения;- дневна грижа;- резидентна грижа;- осигуряване на подслон;- асистентска подкрепа; | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ (като специализирана услуга);2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания (като специализирана услуга);3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем. (като общодостъпна и специализирана услуга);4. ДЦ за деца и младежи с увреждания - седмична грижа (като специализирана услуга);5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания (като специализирана услуга);6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания (като специализирана услуга);7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания (като специализирана услуга);8. ДЦ за стари хора (като специализирана услуга);9. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ (като общодостъпна и специализирана услуга);10. ЦСРИ за пълнолетни лица (като общодостъпна и специализирана услуга);11. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства (като общодостъпна и специализирана услуга);12. ЦНСТ за деца без увреждания;13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания (като специализирана услуга);14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи;15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост (като специализирана услуга);16. КЦ за деца/за пълнолетни лица (като социална услуга);17. Звено „Майка и бебе“(като специализирана услуга);18. ЦРД на улицата (като специализирана услуга);19. ПЖ (като специализирана услуга);20. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;21. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция;!!!! |
| **Подкрепа за придобиване на трудови умения за лица с трайни увреждания** /Приложение № 7/специализирана социална услуга | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;- застъпничество и посредничество;- терапия и рехабилитация;-обучение за придобиване на умения-специализирана социална услуга;- дневна грижа;- резидентна грижа;- осигуряване на подслон;- асистентска подкрепа; | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ (за младежи над 16 год.);2. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства (за младежи над 16 год.)3. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа (за младежи над 16 год.);4. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;6. ЦСРИ за деца и младежи и ЦСРИ за деца и младежи с програма РИУ (за младежи над 16 год.)7. ЦСРИ за пълнолетни лица; |
| **Дневна грижа за деца с трайни увреждания и Дневна грижа за пълнолетни лица** **с трайни увреждания, в т.ч 5 места за заместваща грижа****/**Приложение № 8/специализирана социална услуга | да | - информиране и консултиране-общодостъпна (при ДГ за подкрепа на деца и техните семейства) и специализирана социална услуга;- застъпничество и посредничество;- общностна работа;- терапия и рехабилитация;-обучение за придобиване на умения-общодостъпна (при ДГ за подкрепа на деца и техните семейства) и специализирана социална услуга;- подкрепа за придобиване на трудови умения (за младежи над 16-годишна възраст и пълнолетни лица);- асистентска подкрепа (ако ДГ не се предоставя целодневно); | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа; |
| **Допълнителен стандарт за деца и лица с агресивно и проблемно поведение, включително деца с психиатрична диагноза в криза**  | НП |
| **РЕЗИДЕНТНА ГРИЖА**, специализирана социална услуга: |
| **\* за деца/младежи от 3 до 18 г./20 г. без увреждания /**Приложение № 10/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;- застъпничество и посредничество;- терапия и рехабилитация (извън специализираната среда на услугата);-обучение за придобиване на умения-специализирана социална услуга; | 1. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа (от понеделник до петък);2. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа (от понеделник до петък);3. ЦНСТ за деца без увреждания;4. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания;5. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания, с умствена изостаналост;6. ЦНСТ за стари хора;7. ПЖ8. НЖ9. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;10. ДПЛ с умствена изостаналост, психични разстройства, с деменция, с физически увреждания, със сетивни нарушения (за лица с деменция с потребност от постоянни медицински грижи, за предоставяните на тези лица услуги се прилагат и стандартите за качество за интегрираните здравно-социални услуги за резидентна грижа); 11. ДСХ (за лица в надтрудоспособна възраст);12. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи; |
| **\* за деца/младежи с трайни увреждания от 3 до 18/25 г. /**Приложение № 11/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;- застъпничество и посредничество;- терапия и рехабилитация (извън специализираната среда на услугата);-обучение за придобиване на умения-специализирана социална услуга; |
| **\* за пълнолетни лица с психични разстройства/ с деменция, в т. ч. 2 места заместваща грижа** /Приложение №12/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;- застъпничество и посредничество;- терапия и рехабилитация-специализирана социална услуга, извън резидентната грижа);-обучение за придобиване на умения-специализирана социална услуга; |
| **\* за пълнолетни лица с интелектуални затруднения/с физически увреждания/със сетивни увреждания, в т. ч. 2 места заместваща грижа** /Приложение №12/ |
| **\* за възрастни хора в надтрудоспособна възраст без увреждания** /Приложение № 13/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга; |
| **\* за младежи до 25 години** /Приложение № 14/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;- застъпничество и посредничество;- терапия – специализирана социална услуга;-обучение за придобиване на умения-специализирана социална услуга; |
| **Резидентна грижа за деца с трайни увреждания с потребност от постоянни медицински грижи, в т. ч. 2 места заместваща грижа** **интегрирана здравно-социална услуга**/Приложение № 15/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;- застъпничество и посредничество;- терапия и рехабилитация (извън специализирана социална услуга);-обучение за придобиване на умения (специализирана социална услуга) |  |
| **Резидентна грижа за пълнолетни лица с трайни увреждания с потребност от постоянни медицински грижи и Резидентна грижа за възрастни хора в невъзможност за самообслужване с потребност от постоянни медицински грижи, в т. ч. 2 места заместваща грижа,** **интегрирана здравно-социална услуга**/Приложение № 16/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;- застъпничество и посредничество;- терапия и рехабилитация (специализирана социална услуга, извън резидентна грижа);-обучение за придобиване на умения (специализирана социална услуга); |
| **Резидентна грижа за деца с агресивно и проблемно (високорисково) поведение, включително младежи до 20 г. (до завършване н средно образование),****интегрирана здравно-социална услуга**/Приложение № 17/ | да | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;- застъпничество и посредничество;- терапия и рехабилитация (извън специализирана социална услуга);-обучение за придобиване на умения (специализирана социална услуга); |
| **ОСИГУРЯВАНЕ НА ПОДСЛОН, специализирана социална услуга:** |
| **\* за бездомни лица и семейства**/Приложение № 18/ | не | - информиране и консултиране-специализирана социална услуга;- застъпничество и посредничество;- терапия;-обучение за придобиване на умения (специализирана социална услуга); | 1. ЦОП и Общностни центрове – осигуряване на подслон за деца, жертва на домашно насилие и за деца жертва на трафик (само за ЦОП със звено за спешен прием);2. Центрове за временно настаняване (за бездомни лица);3. КЦ за деца (за деца, пострадали от домашно насилие и деца, жертва на трафик);4. КЦ за пълнолетни лица (за лица, пострадали от домашно насилие и лица, жертва на трафик);5. Приюти (за бездомни лица);6. Звено „Майка и бебе“ (за бременни жени, майки с деца до 3-годишна възраст, както и за други деца, които придружават майката и са навършили 3-годишна възраст);7. ЦРД на улицата (за деца в кризисна ситуация, в светлата част на денонощието); |
| **\* за лица в кризисна ситуация** /Приложение № 19/ | не | - информиране и консултиране (специализирана социална услуга);- застъпничество и посредничество;- терапия;-обучение за придобиване на умения; |
| **\* за деца, пострадали от домашно насилие, и деца – жертва на трафик**/Приложение № 20/ | не | - информиране и консултиране (специализирана социална услуга);- застъпничество и посредничество;- терапия;-обучение за придобиване на умения;(специализирана социална услуга); |
| **\* за лица, пострадали от домашно насилие, и лица – жертви на трафик**/Приложение № 21/ | не | - информиране и консултиране (специализирана социална услуга);- застъпничество и посредничество;- терапия;-обучение за придобиване на умения;(специализирана социална услуга); |
| **\* за лица в кризисна ситуация – бременни жени и майки в риск**/Приложение № 22/ | не | - информиране и консултиране (специализирана социална услуга);- застъпничество и посредничество;- терапия;-обучение за придобиване на умения;(специализирана социална услуга); |
| **\* за деца в кризисна ситуация ( по смисъла на ЗЗДет.)**/Приложение № 23/ | не | - информиране и консултиране (специализирана социална услуга);- застъпничество и посредничество;- общностна работа;- терапия;-обучение за придобиване на умения;(специализирана социална услуга); |
| **Асистентска подкрепа, специализирана социална услуга**/Приложение № 24/ | да | - информиране и консултиране (специализирана социална услуга);- застъпничество и посредничество;- терапия и рехабилитация (специализирана социална услуга); -обучение за придобиване на умения;(специализирана социална услуга);- дневна грижа (не се ползва за времето, за което се ползва целодневна грижа); |  |
| **Дом за пълнолетни лица с увреждания****/**Приложение № 25/ |  | **ДПЛУ не може да се предоставя със СУ:**- дневна грижа- резидентна грижа- осигуряване на подслон- асистентска подкрепа | 1. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция; |

\* Социалните услуги **„Дневна грижа“, „Резидентна грижа“ и „Осигуряване на подслон“** или комбинация от две от тях не могат да се предоставят като комплекс, тъй като и трите услуги имат за цел задоволяване на ежедневни потребности и осигуряване на безопасна среда за потребителите и ще се дублират дейности за подкрепа, осъществявани в тези социални услуги.