|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Социални услуги, съгл. чл 15 от ЗСУ и Стандарти и критерии за качество на СУ | Минимален, максимален брой потребители и Коефициент на численост на служителите в социалните услуги | Видове длъжности на служители в услуги по щатно разписание, съгл. Наредба за стандартите за заплащане на труда на служителите и Стандартите към Наредба за качество на СУ | Социални услуги, съгласно Наредба за качество на социалните услуги |
| min | max | коефициентна численост на служителите(%) | основни специалисти | препоръчителни специалисти | пряко ангажирани служители | подпомагащи служители |
| **Информиране, Консултиране и обучение за реализиране на социални права и за развиване на умения, които се предоставят за срок не по-дълъг от 2 месеца /**Приложение № 1/ общодостъпна социална услуга | 10 | 40 | 0.1 | соц. работник | **при необходимост**: акушер/мед.специалист (ранно детско развитие); специалист социални дейности, психолог, други специалисти, съобразно специфичните теми; | - | - | 1. Дневни центрове за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;2. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с програма РИУ;3. ЦСРИ за пълнолетни лица;4. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства; |
| **Информиране и Консултиране** /Приложение № 2/специализирана социална услуга | 4 | 35 | 0.1 | соц. работник | **при необходимост:**психолог; акушер/мед. специалист (ранно детско развитие); други специалисти, съобразно специфичните потребности на потребителите | - | - | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;
2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;
3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;
4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;
5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;
6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;
7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;
8. ДЦ за стари хора;
9. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;
10. ЦСРИ за пълнолетни лица;
11. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства;
12. ЦНСТ за деца без увреждания;
13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания;
14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи;
15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост;
16. ЦНСТ за стари хора;
17. Центрове за временно настаняване;
18. КЦ за деца/за пълнолетни лица;
19. Приюти
20. Звена „Майка и бебе“
21. ЦРД на улицата;
22. ПЖ
23. НЖ
24. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;
25. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция !!!!!
26. ДСХ;
 |
| **Застъпничество и Посредничество**/Приложение № 3/специализирана социална услуга | 8 | 25 | 0.2 | соц. работник | **при необходимост**: психолог; юрист; логопед | медиатор/експерт от опит | - | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;8. ДЦ за стари хора;9. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;10. ЦСРИ за пълнолетни лица;11. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства;12. ЦНСТ за деца без увреждания;13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания;14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи;15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост;16. Центрове за временно настаняване;17. КЦ за деца/за пълнолетни лица;18. Звена „Майка и бебе“19. ЦРД на улицата;20. ПЖ21. НЖ22. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;23. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция;!!!!! |
| **Общностна работа (Мобилна превантивна общностна работа)** /Приложение № 4/ общодостъпна социална услуга  | НП |  НП | 0.1 | соц. работник | **при необходи****мост:**юрист; педагог; социален педагог; специалист социални дейности; | медиатор/експерт от опит | **при необходи****мост:**шофьор | 1. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;2. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;3. ЦСРИ за пълнолетни лица:4. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства;5. ЦРД на улицата; |
| **Терапия и Рехабилитация****/**Приложение № 5 / специализирана социална услуга | 20 | 50 | 0.3 | соц. работник; рехабилитатор /кинезитерапевт/логопед/трудотерапевт/психолог/социален педагог/специален педагог | **при необходимост:**арт терапевт; ерготерапевт;други специалисти, съобразно специфичните потребности на потребителите | - | **при необходи****мост:**шофьор | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;8. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ;9. ЦСРИ за пълнолетни лица; 10. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства (само за стандартите за терапия);11. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания (само с ментални увреждания и само стандартите терапия);12. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, деменция и с умствена изостаналост (само стандартите за терапия);15. КЦ за деца/за пълнолетни лица (само стандартите за терапия);16. Звено „Майка и бебе“ (само стандартите за терапия);17. ЦРД на улицата на улицата (само стандартите за терапия);18. ПЖ (само за пълнолетни лица с увреждания и само стандартите за терапия);19. ДПЛУИ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция;!!!! |
| **Обучение за придобиване на умения за деца/пълнолетни лица****/**Приложение № 6/ специализирана социална услуга | 8 | 35 | 0.2 | соц. работник/специален педагог/социален педагог | **при необходимост:**психолог; ерготерапевт; други специалисти, съобразно специфичните потребности на потребителите | медиатор/експерт от опит | **при необходимост:**шофьор/поддръжка; хигиенист | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ (като специализирана услуга);2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания (като специализирана услуга);3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем. (като общодостъпна и специализирана услуга);4. ДЦ за деца и младежи с увреждания - седмична грижа (като специализирана услуга);5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания (като специализирана услуга);6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания (като специализирана услуга);7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания (като специализирана услуга);8. ДЦ за стари хора (като специализирана услуга);9. ЦСРИ за деца и младежи и в ЦСРИ за деца и младежи с Програма РИУ (като общодостъпна и специализирана услуга);10. ЦСРИ за пълнолетни лица (като общодостъпна и специализирана услуга);11. ЦОП и Общностни центрове за деца и семейства (като общодостъпна и специализирана услуга);12. ЦНСТ за деца без увреждания;13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания (като специализирана услуга);14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи;15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост (като специализирана услуга);16. КЦ за деца/за пълнолетни лица (като социална услуга);17. Звено „Майка и бебе“(като специализирана услуга);18. ЦРД на улицата (като специализирана услуга);19. ПЖ (като специализирана услуга);20. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;21. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция;!!!! |
| **Подкрепа за придобиване на трудови умения за лица с трайни увреждания** /Приложение № 7/специализирана социална услуга | 8 | 30 | 0.2 | соц. работник трудотерапевт/трудов наставник | **при необходимост:**педагог; психолог; ерготерапевт | медиатор/експерт от опит | **при необходимост:**шофьор/поддръжка; хигиенист | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ (за младежи над 16 год.);2. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства (за младежи над 16 год.)3. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа (за младежи над 16 год.);4. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;6. ЦСРИ за деца и младежи и ЦСРИ за деца и младежи с програма РИУ (за младежи над 16 год.)7. ЦСРИ за пълнолетни лица; |
| **Дневна грижа за деца с трайни увреждания и Дневна грижа за пълнолетни лица с трайни увреждания, в т.ч 5 места за заместваща грижа за всяка услуга****/**Приложение № 8/специализирана социална услуга | 20 | 30 | 0.3 | соц. работник/социален педагог/специален педагог | **при необходимост**: арт терапевт; трудотерапевт; други специалисти, съобразно специфичните потребности на потребителите | детегледач/асистент/болногледач | **при необходимост:** хигиенист; шофьор/поддръжка | 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните сем.;4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа; |
| **Допълнителен стандарт за деца и лица с агресивно и проблемно поведение, включително деца с психиатрична диагноза в криза** **/**Приложение № 9/ | НП | **При необходимост, в следните социални услуги:** 1. ДЦ за деца и/или младежи с увреждания и в ДЦ за деца и/или младежи с увреждания с програма РИУ;2. ДЦ за деца и/или младежи с тежки множествени увреждания;3. ДЦ за подкрепа на деца с увреждания и техните семейства;4. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа;5. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания;6. ДЦ за пълнолетни лица с тежки множествени увреждания;7. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа;8. ДЦ за стари хора;9. ЦНСТ за деца без увреждания;13. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания;14. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи;15. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания и с умствена изостаналост;16. ЦНСТ за стари хора; |
| **РЕЗИДЕНТНА ГРИЖА, специализирана социална услуга:** |
| **\* за деца/младежи от 3 до 18 г./20 г. без увреждания /**Приложение № 10/ | 8 | 12 | 0.9 | соц. работник | **при необходимост**: психолог; специалист соц. дейности | сътрудник социални дейности | **при необходимост:** готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка | 1. ДЦ за деца и младежи с увреждания – седмична грижа (от понеделник до петък);2. ДЦ за пълнолетни лица с увреждания – седмична грижа (от понеделник до петък);3. ЦНСТ за деца без увреждания;4. ЦНСТ за деца и/или младежи с увреждания;5. ЦНСТ за пълнолетни лица с психични разстройства, с деменция, с физически увреждания, с умствена изостаналост;6. ЦНСТ за стари хора;7. ПЖ8. НЖ9. ЗЖ за лица с психични разстройства, с умствена изостаналост, с физически увреждания;10. ДПЛ с умствена изостаналост, психични разстройства, с деменция, с физически увреждания, със сетивни нарушения (за лица с деменция с потребност от постоянни медицински грижи, за предоставяните на тези лица услуги се прилагат и стандартите за качество за интегрираните здравно-социални услуги за резидентна грижа); 11. ДСХ (за лица в надтрудоспособна възраст);12. ЦНСТ за деца/младежи с увреждания с потребност от постоянни медицински грижи; |
| **\* за деца/младежи с трайни увреждания от 3 до 18/25 г. /**Приложение № 11/ | 8 | 12 | 1 | соц. работник/специален педагог | **при необходи****мост**: социаленпедагог; ерготерапевт | детегледач/асистент | **при необходимост:**готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка |
| **\* за пълнолетни лица с психични разстройства/ с деменция, в т. ч. 2 места заместваща грижа** /Приложение №12/ | 8 | 20 | 0.9 | соц. работник/мед. сестра (при наличие на здравен кабинет) | **при необходи****мост**: психолог; трудотерапевт/ерготерапевт; гериатричен специалист;  | санитар/асистент | **при необходимост:**готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка |
| **\* за пълнолетни лица с интелектуални затруднения/с физически увреждания/със сетивни увреждания, в т. ч. 2 места заместваща грижа** /Приложение №12/ | 8 | 30 | 0.9 |
| **\* за възрастни хора в надтрудоспособна възраст без увреждания** /Приложение № 13/ | 15 | 120 | 0.4 | соц. работник/специалист социални дейности; мед. сестра (при наличие на здравен кабинет) | **при необходимост**: трудотерапевт/ерготерапевт;  | асистент | **при необходи****мост:**готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка |
| **\* за младежи до 25 години** /Приложение № 14/ | 4 | 6 | 0.2 | соц. работник | - | - | - |
| **Резидентна грижа за деца с трайни увреждания с потребност от постоянни медицински грижи, в т. ч. 2 места заместваща грижа** **интегрирана здравно-социална услуга**/Приложение № 15/ | 6 | 9 | 1.9 | соц. работник/медицински сестри;акушерки | **при необходи****мост**: психолог; консултант по хранене; логопед; педиатър; ерготерапт | детегледач/здравен асистент | **при необходимост:**готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка |
| **Резидентна грижа за пълнолетни лица с трайни увреждания с потребност от постоянни медицински грижи и Резидентна грижа за възрастни хора в невъзможност за самообслужване с потребност от постоянни медицински грижи, в т. ч. 2 места заместваща грижа,** **интегрирана здравно-социална услуга**/Приложение № 16/ | 8 | 15 | 1.7 | соц. работник/медицинска сестра | **при необходи****мост**: психолог;логопед;трудотерапевт; ерготерапевт | болногледач/здравен асистент | **при необходимост:**готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка |
| **Резидентна грижа за деца с агресивно и проблемно (високорисково) поведение, включително младежи до 20 г. (до завършване н средно образование),****интегрирана здравно-социална услуга**/Приложение № 17/ | 6 | 8 | 3 | соц. работник/психолог/социален/специален педагог/медицински специалисти | **при необходимост**: ерготерапевт | детегледач/здравен асистент | **при необходимост:**готвач; хигиенист; шофьор/поддръжка |  |
| **ОСИГУРЯВАНЕ НА ПОДСЛОН, специализирана социална услуга:** |
| **\* за бездомни лица и семейства**/Приложение № 18/ | 10 | 50 | 0.2 (при минимална численост 4 служители) | соц. работник/медицинска сестра | **при необходимост**: специалист социални дейности | - | **при необходи****мост:**готвач; хигиенист;  | 1. ЦОП и Общностни центрове – осигуряване на подслон за деца, жертва на домашно насилие и за деца жертва на трафик (само за ЦОП със звено за спешен прием);2. Центрове за временно настаняване (за бездомни лица);3. КЦ за деца (за деца, пострадали от домашно насилие и деца, жертва на трафик);4. КЦ за пълнолетни лица (за лица, пострадали от домашно насилие и лица, жертва на трафик);5. Приюти (за бездомни лица);6. Звено „Майка и бебе“ (за бременни жени, майки с деца до 3-годишна възраст, както и за други деца, които придружават майката и са навършили 3-годишна възраст);7. ЦРД на улицата (за деца в кризисна ситуация, в светлата част на денонощието); |
| **\* за лица в кризисна ситуация** /Приложение № 19/ | 10 | 15 | 0.35 | соц. работник/медицинска сестра | **при необходимост**: специалист социални дейности | - | **при необходи****мост:**хигиенист;поддръжка |
| **\* за деца, пострадали от домашно насилие, и деца – жертва на трафик**/Приложение № 20/ | 4 | 10 | 0.9 | соц. работник/медицинска сестра | **при необходимост**: психолог;специалист социални дейности | сътрудник социални дейности | **при необходимост:**готвач;хигиенист;шофьор/поддръжка |
| **\* за лица, пострадали от домашно насилие, и лица – жертви на трафик**/Приложение № 21/ | 6 | 10 | 0.9 | соц. работник/медицинска сестра | **при необходимост**: психолог;специалист социални дейности | сътрудник социални дейности | **при необходимост:**готвач;хигиенист;шофьор/поддръжка |
| **\* за лица в кризисна ситуация – бременни жени и майки в риск**/Приложение № 22/ | 4 | 6 | 0.8 | соц. работник/медицинска сестра | **при необходимост**: специалист социални дейности | - | **при необходи****мост:**хигиенист |
| **\* за деца в кризисна ситуация ( по смисъла на ЗЗДет.)**/Приложение № 23/ | 15 | 30 | 0.35 | соц. работник/медицинска сестра | **при необходимост**: специалист социални дейности | детегледач | **при необходи****мост:**готвач;хигиенист;шофьор/поддръжка |
| **Асистентска подкрепа, специализирана социална услуга** /Приложение № 24/ | НП | соц. работник | - | асистент | - |  |
| **Дом за пълнолетни лица с увреждания****/**Приложение № 25/ | **-** | **-** |  0.5 - за сетивни увреждания | соц. работник; рехабилитор (извън медицинската рехабилитация)/кинезитерапевт/трудотерапевт/психолог/медицинска сестра/фелдшер | **-** | санитар и други, съобразно специфичните потребности на потребителите | **при необходи****мост:**готвач/помощник готвач, работник кухня/ хигиенист/домакин/огняр/шофьор/общ работник | 1. ДПЛ с умствена изостаналост, с психични разстройства, с физически увреждания, със сетивни нарушения и с деменция; |
| 0.54 – физически увреждания |
| 0.56 **–** интелектуални затруднения |
| 0.6 – психични разстройства |
| 0.6 – с деменция |