

<https://info.arcservice.com/blog/step-by-step-guide-to-creating-a-disaster-recovery-plan>

## РЪКОВОДСТВО ЗА СЪЗДАВАНЕ НА ПЛАН ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ ПРИ БЕДСТВИЯ

Във време на глобална информираност, дори при лоши новини, е трудно да бъдем изненадани, когато се появи криза. Въпреки че продължаваме да се надяваме на най-доброто, всички трябва да сме подготвени за най-лошото - именно при настъпване на бедствие е от решаващо значение да има готовност за изпълнение на план за възстановяване.

Изчерпателен план за възстановяване ще сведе до минимум ефекта от природно бедствие върху непрекъснатостта на бизнеса, спазването на изискванията и загубата на данни.

Ако планът за възстановяване при бедствия на вашата организация е остарял, недостатъчен или, което е още по-лошо, не съществува, оставете тези събития да ви мотивират да прегледате, преразгледате или създадете стратегия за възстановяване сега, преди да имате нужда от нея.

Ето осем стъпки за създаване на план за възстановяване при бедствия, който ще помогне да се предотврати загубата на данни, да се улесни непрекъснатостта на бизнеса и да се гарантира, че вашите регулирани данни и SLA остават в съответствие.

### Стъпка 1: Създайте екип за реагиране при бедствия и делегирайте отговорности при работа с документи.

Вашият екип за реагиране при бедствия ще ръководи усилията за възстановяване и ще разпространява информация на служители, клиенти и заинтересовани страни по време на криза.

Възложете на всеки член на екипа конкретни задачи по време на отговора и ги документирайте, така че всеки да знае кой за какво отговаря. Освен това ще ви е необходим резервен персонал за ключови членове на екипа, в случай че по време на криза не е налице определено ръководство.

### Стъпка 2: Задайте ясни RTO и RPO

Времето за възстановяване (Recovery time objective (RTO)) е продължителността на времето, през което използваното приложение може да бъде разрушено, преди бизнесът да бъде негативно повлиян. RTO варира в широки граници между приложенията, тъй като някои от тях могат да отпаднат само за няколко секунди преди бизнесът, клиентите или потребителите да бъдат засегнати, докато други могат да отпаднат с часове, дни или дори седмици.

RTO се изчисляват въз основа на важността на приложението:

RTO почти нула: Критично важни приложения, които се разрушават

RTO от четири часа: По-малко критично, така че има време за възстановяване на място

RTO от осем или повече часа: Несъществени приложения, които могат да бъдат изключени за неопределено време

Целта на точката за възстановяване (Recovery point objective (RPO)) е да се запазят най-много данни, които могат да бъдат загубени преди бизнесът да бъде значително ощетен (т.е. колко буфер ви е необходим между прекъсване и най-новото работещо архивиране).

RPO се основава на това колко сте готови да похарчите за архивиране на конкретно приложение

RPO от близо нула: Използвайте непрекъсната репликация (критично важни данни)

RPO от четири часа: Използвайте планирана реплика на моментна снимка

RPO от 8-24 часа: Използвайте съществуващо решение за архивиране (данни, които потенциално могат да бъдат пресъздадени от други хранилища)

## Стъпка 3: Направете план на мрежова инфраструктура

Създаването на подробна документация на цялата ви мрежова инфраструктура ще улесни много възстановяването на системата след бедствие, особено ако мрежата е била повредена от кибератака.

Различните компоненти на системата имат различно ниво на важност за непрекъснатостта на бизнеса, така че не забравяйте да посочите приоритета на всяка услуга като критично важна, съществена или несъществена, за да могат да бъдат възстановени в подходящия ред. Не забравяйте да включите системните зависимости във вашия план, защото те могат да повлияят на начина, по който приоритизирате възстановяването.

## Стъпка 4: Изберете решение за възстановяване при бедствия

Капацитетът за съхранение, графикът за възстановяване и сложността на конфигурацията ще повлияят на цената на решение за аварийно възстановяване. В много случаи избирате между решение, което предлага бързо време за възстановяване, но може да загуби дни и решение, което поддържа наличност на системата, но ви убива с висока сложност и разходи.

Потърсете решение за възстановяване при бедствия като [Arcserve UDP Cloud Direct](#), което достъпно защитава вашите системи и приложения от загуба на данни. Arcserve също така минимизира сложността, като ви позволява да управлявате архивиране и възстановяване при бедствия и да възстановявате споразумения на ниво услуга от един уеб базиран потребителски интерфейс.

## **Стъпка 5: Създайте контролен списък с критерии за започване на плана за реагиране при бедствия**

Не всеки инцидент изисква пълноценно внедряване на вашия план за реагиране при бедствия. Създаването на контролен списък с критерии за идентифициране на това, което представлява бедствие, помага на вашия екип за възстановяване да разбере кога е време да премине в действие, без да губи ресурси или пари, като реагира и на малка заплаха.

Например временно прекъсване на електрозахранването и директен удар от ураган от категория 4 изискват много различни реакции.

## **Стъпка 6: Документирайте процеса на възстановяване при бедствия**

За да сте сигурни, че данните и операциите се възстановяват бързо след бедствие, създайте на обикновен език инструкции описващи стъпка по стъпка всяко действие, така че вашият екип да може да започне възстановяване след бедствие веднага щом е безопасно да го направите.

Съхранявайте копие от плана за възстановяване при бедствия далеч от мрежата - за предпочитане в облака, за да го предпазите от повреда по време на атака на рансъмуер или физическа загуба от природно бедствие.

## **Стъпка 7: Тествайте плана си за възстановяване при бедствия**

Провеждайте редовно тестове на вашия план за възстановяване при бедствия, за да сте сигурни, че ще работи, когато имате нужда. Провеждайте тест за частично възстановяване два пъти годишно и симулация на пълно възстановяване ежегодно.

Освен това нищо не пречи периодично да пускате изненадващи тренировки на компанията, за да можете да получите точна оценка на това колко добре ще работят процесите в случай на истинска извънредна ситуация.

## **Стъпка 8: Преглеждайте и актуализирайте редовно плана си за възстановяване при бедствия**

Промените могат да включват служители, напускащи или присъединяващи се към компанията, модифицирани политики, за да отговорят на новите разпоредби или стандарти или консолидирани бизнес единици.

Вашият план за възстановяване при бедствия трябва да се преразглежда и актуализира редовно, за да отразява тези промени и как те влияят на процеса на възстановяване.