**ОБУЧИТЕЛЕН МОДУЛ 1**

**„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ОТ ОБЩИНИТЕ”**

**ТЕМА 3 ПОЛИТИКИ ЗА ХОРАТА С УВРЕЖДАНИЯ – НАЦИОНАЛНО И МЕСТНО НИВО. СПЕЦИФИЧНИ АНГАЖИМЕНТИ ПО ЗХУ И ЗЛП.**

Данните показват значимостта на проблема свързан с хората с увреждания. те се определят като най-голямото малцинство в света, но за разлика от повечето малцинствени групи. В преобладаващия брой случаи уврежданията не са вродени, а в резултат на социално-икономически или политически фактори, злополуки или въоръжен конфликт. 50% от уврежданията могат да бъдат избегнати. Според СЗО над един милиард души, което представлява около 15% от населението в света, има някаква форма на увреждане и едва 5% от тези увреждания са вродени. Около 10% от децата и младежите в света (200 милиона души), имат сензорно, интелектуално или психическо увреждане.Според Програмата за развитие на ООН, 80% от хората с увреждания живеят в развиващите се страни. По оценка на Световната банка 20% от най-бедното население на планетата е с увреждания

В тази връзка системите за социална защита би трябвало да позволяват на хората с увреждания да контролират собствения си жиот, да улесняват активното участие на хората с увреждания, в комбинация с признаването на факта, че тези хора имат право на социална подкрепа, независимо от техния потенциален принос към обществото.

Включването на хора с увреждания изисква също прилагането на политики и програми, които премахват бариерите и гарантират упражняването на граждански, културни, икономически, политически и социални права.

В подкрепата на хората с увреждания се наблюдава промяна на парадигмата от медицински от социален модел.преди 1970 година хората с увреждания бяха разглеждани като медицински грешки и жертви на обстоятелствата, заслужаващи съчувствие и предполагащи, че техните проблеми можат да се разрешат единствено с медицински „средства“.В противовес на този доминиращ модел вече се наблюдава сериозна промяна в мисленето. Смяната на парадигмата вижда решение на проблема с уврежданията в преструктуриране на обществото и премахване на бариерите. Този „социален модел“се концентрира върху премахването на бариерите и утвърждава положителните нагласи и вземането на всички необходими мерки за това законите и политиките да са в подкрепа на пълноправното участие и на не- дискриминация.

## Международна правна рамка

Международна правна рамка, с която се съгласуват националните политики на държавите, които са приели тези документи е свързана с набор от законови и стратегически документи, а именно:

* Конвенция за правата на хората с увреждания (ратифицирана със закон, обн. ДВ, бр. 12/2012 г., в сила от 21 април 2012 г.)
* Харта на основните права на ЕС и Договор за функционирането на ЕС
* Нова Европейска стратегия за хората с увреждания, приета на 2 март 2021
* Европейски акт за достъпност, Директива 2019/882 на ЕС за изискванията за достъпност на продукти и услуги
* Регламенти относно правата на пътниците с ограничена подвижност в основните видове транспорт
* Директива 2016/2102 на ЕС относно достъпността на уебсайтовете и мобилните приложения на организациите от обществения сектор
* Карта на ЕС за хората с увреждания
* Карта на ЕС за паркиране
* Директива 2000/78/ЕО за създаване на основна рамка за равно третиране в областта на заетостта и професиите

**Европейски инициативи и инструменти на политиката за хората с увреждания са свързани с различни области на живота на хората с увреждания, каквито са** :

* Европейски стълб на социалните права - принцип 17 е посветен на хората с увреждания и включването на въпросите, свързани с тях
* Европейски семестър - предоставя рамка за координацията на икономическите политики в целия ЕС и осигурява информация относно положението на лицата с увреждания и без увреждания в държавите членки
* Конференция във връзка с Европейския ден на хората с увреждания
* Награда за достъпен град
* Годишен работен форум за прилагането на Конвенцията за правата на хората с увреждания
* Обучение за юристи и политици относно политиката и законодателството на ЕС във връзка с уврежданията
* Финансова подкрепа за организации на равнище ЕС на хора с увреждания (ОХУ) и НПО по програма „Права, равенство и гражданство“
* Агенция на Европейския съюз за основните права (FRA).

### Стратегия за правата на хората с увреждания

През март 2021 г. Европейската комисия прие [**Стратегия за правата на хората с увреждания** за периода 2021—2030 г](https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8376&furtherPubs=yes)**.**

Стратегията се основава на резултатите от предишната [Европейска стратегия за хората с увреждания за периода 2010–2020 г.](https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM%3A2010%3A0636%3AFIN%3Aen%3APDF), която проправи пътя към Европа без бариери и към предоставяне на възможности на хората с увреждания да се ползват от правата си и да участват пълноценно в обществото и икономиката. Въпреки [постигнатия през последното десетилетие напредък](https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=bg&catId=1484&furtherNews=yes&newsId=9835) хората с увреждания все още са изправени пред значителни пречки и са изложени на по-висок риск от бедност и социално изключване.

Целта на настоящата стратегия е да се постигне напредък, като се гарантира, че всички хора с увреждания в Европа, независимо от техния пол, раса или етнически произход, религия или убеждения, възраст или сексуална ориентация:

* се ползват от своите човешки права;
* имат равни възможности и равен достъп до участие в обществото и икономиката;
* могат да решават къде, как и с кого да живеят;
* се движат свободно в ЕС, независимо от техните нужди от подкрепа;
* вече не са обект на дискриминация;

В тази нова и подобрена стратегия се отчита многообразието на уврежданията, включващи дълготрайни физически, психични, интелектуални или сетивни увреждания (в съответствие с член 1 от [Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания](https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1138&langId=bg)), които често за незабележими.

В отговор на рисковете от неблагоприятно в много отношения положение, пред които са изправени жените, децата и бежанците с увреждания и тези със социално-икономически трудности, стратегията насърчава междусекторна перспектива в съответствие с [Програмата на ООН до 2030 г. за устойчиво развитие](https://sdgs.un.org/2030agenda) и целите за устойчиво развитие.

За да се постигне целта на Стратегията, в нея са заложени ключови инициативи по три основни теми:

**Права на гражданите на ЕС:** Хората с увреждания имат същото право като останалите граждани на ЕС да се преместят в друга държава или да участват в политическия живот. Въз основа на опита на пилотен проект, който се провежда в осем държави, до края на 2023 г. Европейската комисия ще направи предложение за въвеждане на „Европейска карта на лице с увреждания“ за всички страни от ЕС. Тя ще улесни взаимното признаване на статута на хората с увреждания във всяка държава-членка, , като помага да се ползват от правото си на свободно движение и възможностите за социална подкрепа. Комисията също така ще работи в тясно сътрудничество с държавите-членки, за да осигури участието на хората с увреждания в изборния процес през 2023 г.

**Независим живот и автономия**: Хората с увреждания имат право да живеят самостоятелно и да избират къде и с кого искат да живеят. За да подкрепи независимия живот и включването в общността, Комисията ще разработи насоки и ще стартира инициатива за подобряване на социалните услуги за хора с увреждания.

**Недискриминация и равни възможности**: Стратегията има за цел да защити хората с уреждания от всяка форма на дискриминация и насилие. Цели се осигуряване на равни възможности в рамките на равен достъп до правосъдие, образование, култура, спорт и туризъм. Също така трябва да се гарантира равен достъп до всички здравни услуги и възможности за заетост

Комисията ще подкрепя държавите членки при изготвянето на техните национални стратегии и планове за действие за по-нататъшно прилагане на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания и законодателството на ЕС в тази област.

Европейската комисия призовава държавите членки да допринесат за тази нова и подобрена стратегия като рамка за действията на ЕС и за прилагането на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания.[[1]](#footnote-1)

За постигането на амбициите на стратегията ще е необходим твърд ангажимент от страна на всички държави членки. Държавите от ЕС са възлови участници в прилагането на Конвенцията на ООН за правата на хората с увреждания. Комисията ще създаде Платформа за хората с увреждания, която да обедини националните органи, отговарящи за прилагането на конвенцията, организациите на хората с увреждания и Комисията, за да подкрепи изпълнението на стратегията и да засили сътрудничеството и обмена на информация относно прилагането на конвенцията.

Участието в обществото наравно с останалите е невъзможно, когато съответната физическа или виртуална среда не е достъпна. Благодарение на солидната правна уредба на ЕС (напр. Европейският акт за достъпността, Директивата за достъпност на уебсайтовете, правата на пътниците) достъпът се подобри, но много области все още не са обхванати от правилата на ЕС. Налице са също различия по отношение на достъпността на сградите, обществените пространства и някои видове транспорт. По тази причина през 2022 г. Европейската комисия ще постави началото на

# Закон за хората с увреждания

Национално законодателство е представено основно чрез Закон за хората с увреждания препотвърди правото на подкрепа за социално приобщаване на хората с уврежадния, чрез: рехабилитация, образование и професионално обучение,заетост, достъпна среда и разумни улеснения, достъпна информация и осигуряване на лична мобилност; достъп до правосъдие и правна защита,финансова подкрепа.

Новата правна уредба ясно очертава хоризонталния характер на политиката за правата на хората с увреждания и всички секторни политики, които следва да бъдат ангажирани при оказване на подкрепата за хората с увреждания. Определени са нови форми на подкрепа, които да бъдат идентифицирани чрез индивидуална оценка на потребностите.

Законът създава възможности за:

* необходимата и адекватна социално-икономическа подкрепа за хората с увреждания от държавата, чрез която да бъдат максимално приобщени в обществото;
* пълноценното упражняване на правата на хората с увреждания;
* дефинирането по нов начин на областите и средствата за необходимата подкрепа за социално приобщаване;
* основните принципи, които определят личния избор, независимост, равнопоставеност, достъпност, пълноценно и ефективно участие в обществения живот на хората с увреждания и техните семейства.
* хоризонталния характер на политиката за правата на хората с увреждания и всички секторни политики, които следва да бъдат ангажирани при оказване на подкрепата за хората с увреждания.
* осигуряването на нови форми на подкрепа, които да бъдат идентифицирани чрез индивидуална оценка на потребностите.

Законът има за цел да насърчава, защитава и гарантира пълноценното и равноправно упражняване на правата и свободите на хората с увреждания; да създаде условия за социално приобщаване на хората с увреждания; да способства за зачитане на вътрешно присъщото човешко достойнство на хората с увреждания; да предоставя подкрепа за хората с увреждания и техните семейства. Законът определя условията за получаване на финансова и целева помощ и създава условия за заетост на хората с увреждания.

**Важни промени в Закона за хората с увреждания/ЗХУ** от края на 2020 година са свързани с няколко основни аспекта. ЗХУ създава **Държавна агенция за хората с увреждания**, която да осъществява дейности, свързани с изготвяне на индивидуалната оценка на потребностите и координиране на политиката за правата на хората с увреждания. Новосъздадената агенция ще започне да функционира от 1 януари 2021 година. Държавната агенция ще бъде правоприемник на Агенцията за хората с увреждания. До 2021 година индивидуалната оценка ще се изготвя от специализирани отдели към дирекции "Социално подпомагане".

**Съвет за наблюдение с 4-годишен мандат**, който да гарантира защитата на правата на хората с увреждания. Съветът за наблюдение осъществява дейността си при спазване на следните принципи:

* защита и гарантиране на правата на хората с увреждания;
* независимост и публичност;
* сътрудничество и взаимодействие с държавните и местните органи и с гражданското общество.

Съветът за наблюдение се състои от 9 членове – двама представители, определени от омбудсмана на Република България, двама представители, определени от председателя на Комисията за защита от дискриминация, четирима представители на организациите на и за хората с увреждания, определени от тях, и един представител на академичната общност, определен от Българската академия на наукит

Законопроектът въвежда нов подход за социално приобщаване чрез **оценка,** която да отчита индивидуалните потребности на хората с увреждания.

**Индивидуалната оценка на потребностите** се изготвя по настоящ адрес на човека с увреждане от специализиран отдел в дирекциите "Социално подпомагане" към Агенцията за социално подпомагане.

Тази оценка е отправна точка и за осигуряване на "лично моторно транспортно средство, приспособяване на жилище, наем на жилище и рехабилитация". На законово ниво се предвижда получаване на месечна финансова подкрепа, която ще се изчислява на базата на линията на бедност, а не на база гарантиран минимален доход. Предоставят се и помощи за медицински изделия.

По отношение на **трудовата заетост и реализация на хората** с увреждания се въвежда "квота на работната сила" в публичната и в частната сфера. Работодатели с 50 до 99 работници ще имат задължение да имат двама служители с увреждане, а тези със 100 и над 100 – 2% от средносписъчния им състав. Ако не се назначат бройките хора с увреждания, конкретната фирма трябва да внася всеки месец във фонда към Агенция за хората с увреждания такса в размер от 30 на сто от минималната заплата за всеки неназначен човек с увреждане.

ЗХУ създава условия за **финансова и целева подкрепа** на хората с увреждания в зависимост от потребностите им, определени в индивидуалната оценка.

## Други нормативни актове свързани с интеграцията и подкрепата за хората с увеждания

* Закон за личната помощ
* Закон за социалните услуги
* Закон за социалното подпомагане
* Кодекс за социално осигуряване
* Закон за семейните помощи за деца
* Закон за защита от дискриминация
* Правилници за прилагане на ЗХУ, ЗЛП, ЗСП
* Методика за извършване на индивидуална оценка на потребностите от подкрепа за хората, Наредба по чл. 17 от ЗЛП
* Наредба за медицинската експертиза

## Упълномощени органи и институции

Политиките на национално ниво се реализират от упълномощени органи и институции:

* Министерски съвет - определя държавната политика
* МТСП – координация, наблюдение и сътрудничество
* ИА „Агенция за хората с увреждания – участва в координацията, поддържа информационна система и регистър, разработва програми и финансира мерки за: стимулиране на стопанската инициатива в интерес на хората с увреждания; за рехабилитация, интеграция и за изграждане на достъпна среда за хората с увреждания и др.
* Държавни и местни органи - създават условия и съдействат за реализирането на програми и проекти (МТИТС, ММС, МОН, МК и др.)
* Съвет за наблюдение към омбудсмана на РБ (администриране), НСХУ към МТСП

# Политики на местно ниво

Надграждащи политики на местно ниво се реализират от общините.

Областни съвети за провеждане на политиката за правата на хората с увреждания, координатори по правата на хората с увреждания към централните и териториалните органи на изпълнителна власт са други органи.

На национално ниво политиките и мерките включени в тях показват постигането на успешни резултати по отношение хората с увреждания и техните семества. Постигнат е напредък по отношение предоставянето на адекватни услуги за социално включване, което доведе до увеличаване на броя на децата с увреждания, които се отглеждат от техните биологични семейства или от роднини или близки, както и увеличаване на броя на лицата с увреждания преодолели социалната изолация. В същото време е постигнато е развитие на алтернативни услуги и грижи за деца с увреждания и за подпомагане на техните семейства, разширен е достъпът до образование и трудовия пазар, както и възможностите за участие в икономическия, социалния и културния живот на обществото.

Заетостта на хората с увреждания може да се осъществява в обичайна, специализирана и защитена работна среда, което създава по-добри възможности ца интегрране на хората с увреждания . За гарантиране и увеличаване на заетостта на тази целева група е въведена квота за работодателите да назначават работници и служители с трайни увреждания (засегнати са работодателите с 50 и над 50 работници и служители от числеността на персонала си).

Продължава процеса по надграждане на мерките, насочени към специализираната работна среда, имащи за цел да подкрепят специализираните предприятия и кооперации на хора с увреждания. Мерките включват осигуряване на възможности за изпълнение на местни инициативи.

Насърчаване развитието на формите на заетост в защитена работна среда, чрез която се създават центрове за защитена заетост за хора с множество трайни увреждания.

Важно за развитието на успешни практики и в социалните услугие е въвеждането на на принципи, определящи личния избор, независимост, равнопоставеност, достъпност, пълноценно и ефективно участие в обществения живот на хората с увреждания и техните семейства. Въведени са и нови услуги за подкрепа - нов вид асистентска подкрепа – лична помощ (ЗЛП) и др.

**Общински политики за хората с увреждания** са отключово значение**,** тъй като **о**бщините са най-близо до хората с увреждания. Те са мястото, където живеят и работят, ползват социални и други публични услуги, където развиват дейност техни сдружения и се провеждат местни инициативи.

Общините са основен доставчик на социални услуги за тези групи, те осъществяват изпълняват специални **програми** за заетост на хора с увреждания и се реализират европейски проекти в тяхна подкрепа

Общините осигуряват:

* изграждането и поддържането на елементите на достъпната среда в урбанизираната територия и на достъпната среда в сградите и съоръженията - общинска собственост. За целта разработват ежегодни програми, одобрени от ОбС, с необходимите за това мерки, финансови средства и срокове за изпълнение;
* достъпен обществен превоз на пътници чрез приспособяване на съществуващите масови транспортни средства и въвеждане в експлоатация на технически пригодени за използване от хора с увреждания транспортни средства;
* достъп на хората с увреждания, придружени от кучета - водачи на слепи, или от кучета - асистенти на хора с увреждания, до местата за обществено ползване;
* специални транспортни услуги за хората с увреждания;
* необходимите материални условия и средства за осъществяване на социални контакти на хората с увреждания;
* условия за подпомагане на извънучилищни детски и младежки дейности;

**Други важни ангажименти на общините са свързани със Закона за хората с увреждания са:**

* изграждането и поддържането на елементите на ***достъпната среда*** в урбанизираната територия и на достъпната среда в сградите и съоръженията - общинска собственост. За целта разработват ежегодни програми, одобрени от ОбС, с необходимите за това мерки, финансови средства и срокове за изпълнение;
* достъпен ***обществен превоз*** на пътници чрез приспособяване на съществуващите масови транспортни средства и въвеждане в експлоатация на технически пригодени за използване от хора с увреждания транспортни средства;
* достъп на хората с увреждания, придружени от кучета - ***водачи на слепи***, или от кучета - асистенти на хора с увреждания, до местата за обществено ползване;
* специални ***транспортни услуги*** за хората с увреждания;
* необходимите материални условия и средства за осъществяване на социални контакти на хората с увреждания;
* условия за подпомагане ***на извънучилищни детски и младежки*** дейности

Законът за хората с увреждания (ЗХУ), считано от 01.01.2019 г., отмени, действащият до 31.12.2018 г., Закон за интеграция на хората с увреждания. Със закона се въведе нова цялостна правна рамка за уреждане на обществените отношения, свързани с упражняване на правата на хората с увреждания в Република България.

Новата правна уредба ясно очертава хоризонталния характер на политиката за правата на хората с увреждания и всички секторни политики, които следва да бъдат ангажирани при оказване на подкрепата за хората с увреждания. Определени са нови форми на подкрепа, които да бъдат идентифицирани чрез индивидуална оценка на потребностите.

Законът има за цел да насърчава, защитава и гарантира пълноценното и равноправно упражняване на правата и свободите на хората с увреждания; да създаде условия за

социално приобщаване на хората с увреждания; да способства за зачитане на вътрешно присъщото човешко достойнство на хората с увреждания; да предоставя подкрепа за хората с увреждания и техните семейства.Законът определя условията за получаване на финансова и целева помощ и създава условия за заетост на хората с увреждания.

Последните промени в ЗХУ от края на 2020 година

**Важни промени в ЗХУ**

ЗХУ създава **Държавна агенция за хората с увреждания**, която да осъществява дейности, свързани с изготвяне на индивидуалната оценка на потребностите и координиране на политиката за правата на хората с увреждания. Новосъздадената агенция ще започне да функционира от 1 януари 2021 година. Държавната агенция ще бъде правоприемник на Агенцията за хората с увреждания. До 2021 година индивидуалната оценка ще се изготвя от специализирани отдели към дирекции "Социално подпомагане".

**Съвет за наблюдение с 4-годишен мандат**, който да гарантира защитата на правата на хората с увреждания.

Съветът за наблюдение осъществява дейността си при спазване на следните принципи:

* защита и гарантиране на правата на хората с увреждания;
* независимост и публичност;
* сътрудничество и взаимодействие с държавните и местните органи и с гражданското общество.

Съветът за наблюдение се състои от 9 членове – двама представители, определени от омбудсмана на Република България, двама представители, определени от председателя на Комисията за защита от дискриминация, четирима представители на организациите на и за хората с увреждания, определени от тях, и един представител на академичната общност, определен от Българската академия на наукит

Законопроектът въвежда нов подход за социално приобщаване чрез **оценка,** която да отчита индивидуалните потребности на хората с увреждания.

Индивидуалната оценка на потребностите се изготвя по настоящ адрес на човека с увреждане от специализиран отдел в дирекциите "Социално подпомагане" към Агенцията за социално подпомагане.

Индивидуална оценка на потребностите се изготвя по искане на:

1. човека с увреждане или упълномощено от него лице;

2. родителя (осиновителя), настойника или попечителя на човек с увреждане;

3. лице, на което са възложени грижи за дете с увреждане по реда на чл. 26 от Закона за закрила на детето;

4. ръководителя на социалната или интегрираната здравно-социална услуга за резидентна грижа, която ползва дете с увреждане;

5. директора на дирекция "Социално подпомагане" към Агенцията за социално подпомагане при самосезиране.

За изготвяне на оценката се подават:

* заявление-декларация по образец, утвърден от изпълнителния директор на Агенцията за социално подпомагане;
* формуляр за самооценка на човека с увреждане за затруднения в домашни условия и извън тях по образец, утвърден от изпълнителния директор на Агенцията за социално подпомагане;
* медицински документи или експертно решение на Териториално-експертната лекарска комисия (ТЕЛК) или Националната експертна лекарска комисия (НЕЛК).

Тази оценка е отправна точка и за осигуряване на "лично моторно транспортно средство, приспособяване на жилище, наем на жилище и рехабилитация". На законово ниво се предвижда получаване на месечна финансова подкрепа, която ще се изчислява на базата на линията на бедност, а не на база гарантиран минимален доход. Предоставят се и помощи за медицински изделия.

По отношение на **трудовата заетост и реализация на хората** с увреждания се въвежда "квота на работната сила" в публичната и в частната сфера. Работодатели с 50 до 99 работници ще имат задължение да имат двама служители с увреждане, а тези със 100 и над 100 – 2% от средносписъчния им състав. Ако не се назначат бройките хора с увреждания, конкретната фирма трябва да внася всеки месец във фонда към Агенция за хората с увреждания такса в размер от 30 на сто от минималната заплата за всеки неназначен човек с увреждане.

ЗХУ създава условия за  **финансова подкрепа** на хората с увреждания в зависимост от потребностите им, определени в индивидуалната оценка.

Финансовата подкрепа за хората с увреждания се състои от два компонента:

**Месечна финансова подкрепа съобразно степента на увреждането**

Право на месечна финансова подкрепа по чл. 69, т. 1 имат хората с трайни увреждания над 18-годишна възраст, както следва:

1. от 50 до 70,99 на сто степен на увреждане – в размер 7 на сто от линията на бедност;

2. от 71 до 90 на сто степен на увреждане – в размер 15 на сто от линията на бедност;

3. над 90 на сто степен на увреждане – в размер 25 на сто от линията на бедност;

4. над 90 на сто степен на увреждане с определена чужда помощ, които получават пенсия за инвалидност поради общо заболяване или поради трудова злополука или професионална болест – в размер 30 на сто от линията на бедност;

5. над 90 на сто степен на увреждане с определена чужда помощ, които получават социална пенсия за инвалидност – в размер 57 на сто от линията на бедност.

**Чл. 71**. Хората с трайни увреждания от 18- до 20-годишна възраст имат право на месечна финансова подкрепа по чл. 69, т. 1, ако не получават месечна помощ по чл. 8 от Закона за семейни помощи за деца

**Целеви помощи съобразно вида на увреждането**.

* покупка на моторно превозно средство
* приспособяване на жилище;
* балнеолечение и/или рехабилитационни услуги;
* наем на общинско жилище

**Финансирането и предоставянето на помощните средства**, приспособленията, съоръженията и медицинските изделия за хората с увреждания се осъществяват от Националната здравноосигурителна каса въз основа на механизъм и стандарти за качество на помощните средства, приспособленията, съоръженията и медицинските изделия за хората с увреждания, като средствата за това се предоставят от държавния бюджет с трансфер чрез бюджета на Министерството на здравеопазването

**Специфични ангажименти на общините по Механизъм за лична помощ**

Лична помощ" е механизъм за подкрепа за пълноценно участие в обществото, за извършване на дейности, отговарящи на индивидуалните потребности от личен, домашен или социален характер, и за преодоляване на бариерите на функционалните ограничения.

Предоставянето му е регламентирано в Закона за личната помощ и в Наредба № РД-07-7/ 28.06.2019 г. за включване в механизма за лична помощ.

**Ангажименти на Кмета на общината по ЗЛП**

* Организира и ръководи дейността по предоставяне на механизма;
* Провежда разяснително-информационна дейност;
* Сключва и прекратява трудовите договори с асистентите;
* Осигурява условия за повишаване на квалификацията;
* Поддържа индивидуално досие;
* Поддържа списък за кандидатите за асистенти и професионалния им опит;
* Поддържа регистър за жалбите и сигналите;
* Посредничи за уреждане на споровете;
* Докладва;

**Общинския съвет м**оже да вземе решение личната помощ да се финансира и със средства от общинския бюджет. Необходимо е всяко решение за финансиране на държавни политики със средства от общинския бюджет следва да бъде ясно обосновано и съобразено с правилата и изискванията на Закона за публичните финанси.

**Тристранно споразумение между** **АСП, НОИ и кмета на общината,** урежда:

* редът и начинът за изпращане на копия от заявленията до Агенцията за социално подпомагане и Националния осигурителен институт;
* сроковете, редът и начинът за изпращане по служебен път на данните от заявленията и информация за трудовия договор на асистента;
* редът и начинът за извършване на проверка по служебен път на декларираните данни в заявлението данни;
* процедурата за финансиране предоставянето на лична помощ;
* редът и начинът за уведомяване на съответната дирекция "Социално подпомагане" и на НОИ промяна на обстоятелствата, която води до промяна в предоставянето и ползването на лична помощ;

**Изменения в закона за лична помощ**

* ЗИД на ЗЛП (обн. - ДВ, бр. 103 от 2020 г., в сила от 01.01.2021 г.) – до 1 юли 2021 г., МТСП следва да актуализира Наредба № РД-07-7 от 28 юни 2019 г. за включване в механизма лична помощ.
* Трайно са регламентирани ползвателите на механизма – чл. 8.
* Въз основа на промените в Наредбата сключените споразумения между НОИ, АСП и общините следва да се актуализират.
* От 1 януари 2021 г. общините получават 3% за администриране на механизма.
* От 1 януари 2022 г. политиката за предоставянето на лична помощ се осъществява от ДАХУ

**Процедура за отпускане на лична помощ**

Хората, които имат право да бъдат включени от 01.01.2021 г. в механизма лична помощ по реда на Закона за личната помощ са:

* Лицата с установени вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност с определена чужда помощ;
* Децата с право на чужда помощ с определени 50 и над 50 на сто вид и степен на увреждане или степен на трайно намалена работоспособност;
* Децата без право на чужда помощ с опредени 90 и над 90 на сто вид и степен на увреждане или степенна трайно намалена работоспособност
* Лице с увреждане, което отговаря на условията и желаещо да ползва лична помощ, трябва да има изготвена индивидуална оценка на потребностите и да е издадено направление с определен брой часове за лична помощ от Дирекция „Социално подпомагане“ на съответната територия
* Подаване на заявление - декларация за включване в механизма за лична помощ ([*заявлението е приложение от Наредбата за отпускане на лична помощ*](https://gabrovo.bg/files/Socialni_deinosti/Заявление_потребител.docx)*).*

Заявлението се подава по настоящ адрес на лицето/детето с увреждане до Кмета на община. Може да се подаде лично от лицето с увреждане, чрез упълномощено от него лице или чрез законен представител.

В заявлението лицето с увреждане има възможност да избере асистент, който да го обслужва. В случай, че той не е направил това, Общината да предложи асистент.

* лицето декларира, че няма да получава друга подкрепа за задоволяване на същите потребности за периода, за който се предоставя механизма за лична помощ
* ако има отпусканата добавка за чужда помощ по чл. 103 от Кодекса да социално осигуряване - дава съгласие тя да се превежда от НОИ на АСП, съответно от АСП на общината
* ако за лицето дете с увреждане е отпусната месечна помощ по чл8 , ал. 5, т. 2 от Закона за семейни помощи дава съгласие до 380 лв. от нея да се превежда от АСП на общината. конкретният размер на средствата се определя като часова ставка –за 2021 - 1,4. се умножи по определения брой часове;
* при нередовни документ - до 3 дни служител на общината уведомява лицето, че в срок от 7 дни трябва да отстрани нередностите
* кметът на общината изпраща копие на заявлението, удостоверяващо даденото съгласие по служебен път в АСП, съответно в НОИ - до края на работния ден следващ сключването на трудовия договор с асистента.
* при промяна на обстоятелствата, декларирани в приложение № 1, удостоверени с документ, ползвателят на лична помощ лично, чрез упълномощено от него лице или чрез лице по чл. 8, ал. 2 от Закона за личната помощ уведомява писмено кмета на общината в 7-дневен срок

Към ***заявлението*** е необходимо да бъдат приложени следните документи:

* документ за самоличност на лицето с увреждане, на упълномощеното лице или законен представител *(за справка)*;
* направление с определения брой часове лична помощ в оригинал, издадено от дирекция „Социално подпомагане“ на лицето/детето с увреждане;
* пълномощно *(копие)* или декларация свободен текст в случаите на подаване на
* заявлението от упълномощено лице.

**Споразумение между ползвателя, асистента и доставчика:**

* сключва се до 7 дни от постъпването на заявлението и за срока на издаденото направление
* урежда реда и срока за ползване на личната помощ
* съдържа права и задължение на страните и план график за работа на асистента
* може да бъде прекратено от всяка една от страните с писмено предизвестие
* условие за сключване на трудов договор с асистента

Неразделна част от споразумението е **План-график**, който се изготвя съвместно с ползвателя и асистента. В него се определя работното време и дейностите, които ще извършва асистента. Те трябва да отговарят на индивидуалните потребности на ползвателя от личен, домашен или социален характер и за преодоляване на бариерите, проидтичащи от функционалните ограничения. Дейности от личен характер са грижа за лична хигиена, обличане, събличане, хранене и др; Дейности от домашен характер –поддържане на хигиена в дома, пазаруване, приготвяне на храна, сервиране и отсервиране и др. Дейности от социален характер са придружаване до и от учебно заведение, до и от социална услуга, други обекти.

**план график**

потребител ……………………….. личен асистент …………………….

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **специфични потребности** | **необходима дейност** | **честота на извършване на дейността** | **специфични обстоятелства и факти** |
|  | *всички потребности/проблеми на потребителя, свързани с неговото самообслужване, дейности от ежедневния живот, емоционално и психическо състояние* |  | от ….ч. до …. и броя часове  *колко пъти се извършва дейността дневно, ежеседмично и месечно* | *вписват се всички специфични обстоятелства при извършване на съответната дейност - заболявания, взаимоотношения с други хора, специалисти* |
|  | *лична хигиена* | измиване на зъби, сресване, смяна на памперс | *ежедневно - 3 часа; седмично 25 часа ; месечно 60 часа* | *консултации с лекар при наличие на декубитални рани* |

**Трудов договор между доставчика и асистента:**

* В 7-дневен срок от сключването на споразумението по чл. 3, ал. 3 доставчикът на лична помощ сключва трудов договор с асистента по образец
* Изпълнението на задълженията по трудовия договор на асистента започва от 1-во число на месеца, следващ месеца на сключване на договора
* Основното месечно трудовото възнаграждение в трудовия договор се определя, като определените в споразумението по чл. 3, ал. 3 брой часове за предоставяне на лична помощ се умножат с часовата ставка за положен труд по механизма лична помощ, определена по чл. 31 от Закона за личната помощ
* Ползвателят на личната помощ участва в договарянето, в управлението и контрола на вида и времетраенето на положения труд от асистента и предлага прекратяване на трудовия договор чрез писмено заявление до доставчика на лична помощ при спазване на разпоредбите на Кодекса на труда

**Недопускане на двойно финансиране**

* Преди сключването на споразумението между ползавателя, доставчика и асистента, доставчикът на лична помощ извършва проверка за двойно финансиране
* Доставчикът на лична помощ разработва процедура за избягване на двойно финансиране.
* Двойно финансиране има когато едни и същи разходи са идентични или сходни дейности се финансират 2 пъти от националния бюджет, общината или друга програма
* доставчикът изисква данни при проверката за двойно финансиране от други публични органи и структури
* Текущи проверки за липса/наличие на двойно финансиране следва да се извършват ежемесечно при включване на нови ползватели и на всеки шест месеца за всички ползватели, получаващи лична помощ, при спазване на процедурата

**Асистенти лична помощ:**

Асистент може да бъде само дееспособно лице, което отговаря на изискванията

* не е под запрещение
* не е осъждан и няма мерки за закона за защита от домашното насилие
* подал е заявление
* може да приложи документи за преминато обучение за асистент или друго
* участвал е в събеседване с представители на общината
* Кандидати, които отговорят на изискванията се вписват в списъка на кандидати, който общината трябва да подържа в 7 дневен срок след събеседването

Необходими документи за кандидастване:

* заявление образец подадено до кмета -
* автобиография
* копие от трудов договор ако работи, или декларация, чене работи
* декларация за липса на мерки по закона за домашонот насилие
* декларациязаперминат курс на обучение
* декларация за предоставяне и обработка на личните данни

**Подготовка на асистента:**

Доставчикът може да провежда въвеждащо обучение, необходимо за изпълнение на заложените дейности за личната помощ, за асистентите, които не притежават документи, удостоверяващи успешно преминат курс на обучение за асистент, или документ, удостоверяващ наличието на подходящо образователно и/или квалификационно равнище.

Обучението може да се провежда за придобиване на умения за изпълнение на дейностите по предоставяне и ползване на механизма лична помощ .

сключване на трудов договор с асистента

* В 7 дневен срок от сключване на споразумението, кметът сключва трудов договор с асистента
* „Място на работа“ –адресът на ползвателя.
* „Работното време за деня е.......“ –посочва се месечният брой часове, съобразно определените в направлението. Те трябва да се разпределят седмично и дневно по начин, съответстващ на План-графика.
* „За извършване на определена работа“ –посочват се имената на ползвателя и дейностите, които ще се извършват –например „подкрепа в дейности от личен, домашен и социален характер“.
* Трудовият договор влиза в сила от 1-во число на месеца, следващ месеца на сключване –изключение са срочните договори по чл. 68, ал. 1, т. 3 от КТ, до завръщане на титуляра.
* Трудовият договор се изменя и прекратява при изменение и/или прекратяване на споразумението.

отчитане работата на асистента

* До 3 работни дни след края на работния месец, асистентът представя работен отчен по образец от Наредбата;
* Отчетът съдържа и кратък доклад за извършените дейности, подпис на асистента, на ползвателя (законен представител) и длъжностното лице от общината, приело отчета.
* При забавено отчитане от асистент се представя втори отчет до 15-то число.

Документи в Наредбата - Приложение №3 -Трудов договор с асистента;Приложение №4 -Заявление-декларация за кандидатстване за асистент; Приложение №5 -Месечен отчет на асистента.

**Превод на средствата за механизма за лична помощ**

Възнаграждението на асистента се определя въз основа на отработените часове за един календарен месец и предоставен отчет по образец. Отчетът за отработените часове задължително съдържа кратък доклад за осъществените през месеца дейности.

В срок до 10-о число на месеца, следващ отчетния, кметът на съответната община предоставя на Агенцията за социално подпомагане писмено искане за изплащане на необходимите средства за обезпечаване на сключените трудови договори с асистенти на лична помощ по ползватели, придружено с финансов отчет по образец утвърден от ИД на АСП.

Средствата за финансирането на трудовите договори към личната помощ, предявени с писменото искане по чл. 10, ал. 3, се превеждат от Агенцията за социално подпомагане по бюджета на съответната община в срок до 18-о число на месеца, следващ отчетния,

Ако асистента не представи отчета с в определения срок, но го представи до 10дни, в

срок от 3 работни дни трябва да предостави и писмени обяснения за причините за забавянето. В този случай кметът представя на АСП искане за плащане до 15 число, а АСП превежда средствата на общината до 20 число.

**Контрол на предоставянето на лична помощ:**

Кметът на съответната община със заповед определя служители, които да извършват контрол на асистентите по предоставяне на механизма лична помощ.

Контролът се осъществява най-малко веднъж на шест месеца или при постъпил сигнал чрез посещение в дома и събеседване с ползвателя (или с неговия законен представител) на лична помощ, като информация може да се събира и от неговите близки. При посещението следва да се провери:

* как се извършва водене на месечен отчет за положения труд от асистента;
* съответствието на съдържанието на месечния отчет с реално извършените от асистента дейности;
* удовлетвореността на потребителя от ползването на механизма лична помощ

Резултатите от извършената проверка се вписват в протокол, съставен от съответното длъжностно лице. Протоколът се подписва от асистента, от ползвателя (или от неговия законен представител) и от проверяващия служител.

Ако има незадоволително мнение на потребителя проверяващия вписва в протокол препоръки или предложения

В случаите на констатирани проблеми или възникнали конфликти служителят, осъществил контрола, уведомява доставчика на лична помощ за предприемане на действия за отстраняване на проблемите или преодоляване на конфликтите.

Когато се установи, че ползвател и/или негов законен представител е декларирал неверни данни, съставил или използвал документ с невярно съдържание, неистински или преправен документ, или не е подал документ при промяна на обстоятелствата, се уведомява Агенцията за социално подпомагане за прилагане на разпоредбата по чл. 38 от Закона за личната помощ - глоба от 100 до 300лв.

Акоасистент не изпълнява трудовите си задължения или не извършва всички отчетени дейности, доставчикът на лична помощ предприема действия за търсене на дисциплинарна отговорност съобразно Кодекса на труда. В този случай доставчикът на лична помощ уведомява Агенцията за социално подпомагане за прилагане на разпоредбата по чл. 40 от Закона за личната помощ - 200 до 500лв.

Всички проверки извършени в дома са вписват в „Опис на извършените проверки“, към който се прилагат и протоколите от проверките на дома

АСП и нейните упълномощени служители могат да проверяват във всеки един момент проверка на доставчиците на лична помощ, ползвателите и асистентите. за нарушения глобата на ЗЛП доставчикът може да бъде наложена имуществена санкция от 2000 до 5000 лв.

1. https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1484&langId=bg [↑](#footnote-ref-1)