**ОБУЧИТЕЛЕН МОДУЛ 1**

**„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ОТ ОБЩИНИТЕ”**

**ТЕМА 2 .ТРАДИЦИОННИ И НОВИ ПРАВОМОЩИЯ НА МЕСТНАТА ВЛАСТ**

В темата са обхванати основните правомощия на двата органа на местно ниво – кмет и общински съвет, както и новото разбиране за видове услуги, среда за предоставяне на услугите, начин на организация, доставчици и т.н. Акцентира се върху новите правомощия на общините по насочване за ползване на социални услуги, което ще се прилага изцяло през 2022 г., а към момента е само по отношение на асистентската подкрепа. Целта е при прегледа на новите ангажименти на общините и новият начин на организация за предоставяне на социалните услуги да се открият паралелите с предходната уредба.

Кметовете на общини провеждат общинската политика в областта на социалните услуги в съответствие с решенията на общинския съвет. Те са задължени да:

* извършват анализ на потребностите от социални услуги в общината;
* предлагат на общинския съвет организацията и начина на управление на социалните услуги на територията на общината, които се финансират със средства от държавния и общинския бюджет;
* предлагат на общинския съвет създаване, прекратяване, промяна на броя на потребителите и промяна на мястото на предоставяне на социалните услуги, които се финансират от държавния бюджет, от общинския бюджет и при условията на публично-частно партньорство;
* управляват предоставянето на социалните услуги на територията на общината, които се финансират със средства от държавния и общинския бюджет;
* отговарят за спазване на стандартите за качество на социалните услуги на територията на общината, които се финансират със средства от държавния и общинския бюджет;
* възлагат предоставянето на социални услуги, които се финансират със средства от държавния и общинския бюджет, на частни доставчици на социални услуги;
* осъществяват контрол и мониторинг на социалните услуги, които се предоставят на територията на общината и се финансират със средства от държавния и общинския бюджет;
* следят за законосъобразното разходване на средствата от държавния и общинския бюджет за финансиране на социалните услуги на територията на общината;
* извършват анализ на състоянието и ефективността на социалните услуги, които се предоставят на територията на общината, и предлагат на общинския съвет мерки за подобряване на качеството и ефективността на услугите;
* поддържат актуална информация за всички социални услуги, които се предоставят на територията на общината, и за техните доставчици;
* осъществяват контрол относно своевременното събиране на таксите за ползване на социални услуги на територията на общината, които се финансират със средства от държавния и общинския бюджет.

**Със закона за социалните услуги се приема ново разбиране за услугите различно от сега съществуващите видове услуги, а именно социалните услуги са общодостъпни и специализирани.** Общодостъпни социални услуги са услугите за:

* информиране, консултиране и обучение за реализиране на социални права и за развиване на умения, които се предоставят за срок, не по-дълъг от два месеца;
* мобилна превантивна общностна работа.

Специализирани социални услуги са услугите, които се предоставят при:

* настъпването на определен риск за живота, здравето, качеството на живот или развитието на лицето;
* необходимост да бъде удовлетворена специфична потребност на определена група лица.

В зависимост от тяхната функция социалните услуги са:

* превантивни;
* подкрепящи;
* възстановителни.

Превантивни са социалните услуги, които се предоставят на всички лица или на определена група лица без предварително идентифициран конкретен риск.

Подкрепящи са социалните услуги, които се предоставят вследствие на идентифициран риск или за задоволяване на специфична потребност.

Възстановителни са социалните услуги, които предлагат високоспециализирана подкрепа за лица със специфични потребности.

В зависимост от възрастта на потребителите социалните услуги могат да са за деца и за пълнолетни лица. Що се отнася до специфичните нужди на потребителите социалните услуги могат да са за:

* всички деца;
* деца в риск по смисъла на Закона за закрила на детето;
* родители, осиновители, лица, полагащи грижа за деца, кандидати за осиновители и кандидати за приемни семейства;
* деца и пълнолетни лица с увреждания;
* пълнолетни лица в кризисна ситуация или с потребност за преодоляване на последици от такава ситуация;
* възрастни хора в надтрудоспособна възраст;
* лица, които полагат грижи за пълнолетни лица.

При предоставянето на социални услуги се извършват и дейности за подкрепа на семействата и близките на потребителите.

В зависимост от основните групи дейности видовете социални услуги са:

* информиране и консултиране;
* застъпничество и посредничество;
* общностна работа;
* терапия и рехабилитация;
* обучение за придобиване на умения;
* подкрепа за придобиване на трудови умения;
* дневна грижа;
* резидентна грижа;
* осигуряване на подслон;
* асистентска подкрепа.

Срокът за предоставяне на социалните услуги се определя в зависимост от индивидуалната оценка на потребностите от подкрепа на лицето и резултатите за потребителя, които се цели да се постигнат. Ползването на социалните услуги може да е:

* краткосрочно – за срок до шест месеца;
* средносрочно – за срок до една година;
* дългосрочно – за срок от една до три години.

В зависимост от начина на ползване социалните услуги могат да са:

* почасови;
* полудневни;
* целодневни;
* денонощни.

В зависимост от средата, в която се предоставят, социалните услуги са:

* услуги в домашна среда;
* услуги в специализирана среда;
* услуги, които се предоставят мобилно.

Резидентната грижа се предоставя само в специализирана среда, а асистентската подкрепа се предоставя в зависимост от личните нужди на лицата, като не се ограничава само до тяхната домашна среда. Всички социални услуги могат да се предоставят и мобилно, когато това не противоречи на стандартите за качество, определени в Наредбата за качеството на социалните услуги, и когато за предоставянето им не се изисква създаване на специализирана среда.

Социални услуги могат да се предоставят мобилно и във:

* лечебни заведения;
* институции в системата на предучилищното и училищното образование;
* детски ясли;
* места за подкрепа на деца с противоправно поведение;
* центрове за лица, търсещи и/или получили международна закрила.

Организацията на предоставянето на социалните услуги се определя от доставчика на услугата в съответствие със стандартите за качество, определени в Наредбата за качеството на социалните услуги. Също така организацията на предоставянето на социалните услуги може да е в зависимост от:

* възрастта на потребителите;
* специфичните потребности на потребителите;
* начина на управление на услугата.

В зависимост от начина на управление социалните услуги могат да се предоставят:

* самостоятелно;
* като комплекс от различни социални услуги.

При избора на организация и начин на управление на социалните услуги, които се финансират от държавния бюджет, се прилагат следните принципи:

* осигуряване на лесен достъп до услугите;
* осигуряване на комплексна подкрепа чрез различни дейности;
* осигуряване на възможност за ефективно и ефикасно управление на услугите;
* осигуряване на възможност за гъвкаво използване, насочване и управление на служителите, осъществяващи различните дейности;
* осигуряване на висока ефикасност на средствата за финансиране на дейностите.

Насочването за ползване на социални услуги включва:

* информиране на лицата относно съществуващите социални услуги, които имат право да ползват, условията и сроковете за тяхното ползване;
* информиране на лицата относно условията за заплащане и пълно и частично освобождаване от заплащане на такса за ползване на социални услуги;
* извършване на предварителна оценка на потребностите от социални услуги;
* съдействие и консултиране на лицата за избор на подходящи за тях социални услуги.

Предварителната оценка на потребностите от социални услуги съдържа предложение за подходящите социални услуги, които лицето има право да ползва, и избраните от него социални услуги.

Редът за насочването за ползване на социални услуги се определя в правилника за прилагането на закона.

Дирекция "Социално подпомагане" извършва насочване за ползване на социални услуги:

* от деца, родители, семейства и лица, които полагат грижи за деца, в случаите, когато услугите се предоставят като мярка за закрила на детето по реда на Закона за закрила на детето;
* от лица, поставени под запрещение;
* от лица в кризисна ситуация, лица, пострадали от домашно насилие, и жертви на трафик;
* когато услугите се предоставят на областно ниво за лица от цялата страна.

Всяко лице има право да бъде информирано и консултирано от дирекция "Социално подпомагане" относно социалните услуги, включени в Националната карта на социалните услуги, и услугите в териториалния обхват на дирекцията, които се финансират от общината.

Общината извършва насочване за ползване на социални услуги, които се финансират от държавния и/или общинския бюджет, от всички лица с изключение на случвайте, които са делегирани на Агенция социално подпомагане.

Всяко лице има право да бъде информирано и консултирано от общината относно социалните услуги, които тя предоставя. Насочването за ползване на социални услуги се извършва от определени от кмета на общината служители от общинската администрация, нейни структурни звена и/или от служители, които осъществяват дейности по предоставяне на социални услуги.

Насочването за ползване на социални услуги на областно ниво за лица от цялата област се извършва от всички общини от областта съгласно условията, определени в споразумението по чл. 55, ал. 1 от ЗСУ.

Насочването за ползване на социални услуги на общинско ниво, които се предоставят от една община за лица от други общини, се извършва от общините съгласно условията, определени в споразумението по чл. 56, ал. 1 от ЗСУ.

Дирекциите "Социално подпомагане" и общините координират дейностите по насочване за ползване на социални услуги, обменят информация и си оказват съдействие.

За извършването на предварителната оценка при насочването дирекция "Социално подпомагане" и общината могат да изискват информация и становища от други органи и институции на централно, регионално и местно ниво, от семейството и близките на лицето, от личния лекар на лицето, от лечебни заведения, от институции в системата на предучилищното и училищното образование и доставчици на социални услуги, като те са длъжни да ги предоставят в рамките на срока, определен от дирекцията или общината. Когато лицето, което се насочва за ползване на социална услуга, има нужда от специализирана подкрепа за разбиране на информацията и избор на услуга, дирекция "Социално подпомагане" и общината могат да изискват подкрепа от доставчици на социални услуги.

В случай на необходимост на лицето от подкрепа, която не може да бъде оказана чрез предоставяне на социални услуги, то има право на съдействие за получаване на подкрепата от друг орган или услуга.

Всяко лице има право да ползва общодостъпните социални услуги без насочване от дирекция "Социално подпомагане" или общината и без предварителна оценка на потребностите. В случай че при предоставянето на общодостъпна социална услуга се установи, че лицето има нужда от специализирана услуга, доставчикът му оказва съдействие за насочване от дирекция "Социално подпомагане" или от общината за ползване на услугата.

В случай на необходимост от спешна подкрепа на лице в кризисна ситуация, на лице, пострадало от домашно насилие, или на лице – жертва на трафик, социалните услуги се предоставят без насочване, като доставчикът на услугата незабавно уведомява дирекция "Социално подпомагане" за предприемането на необходимите действия. Лице с увреждане, което има издадено по Закона за хората с увреждания направление за предоставяне на социални услуги, има право да ползва тези услуги без насочване от дирекция "Социално подпомагане" или общината и без предварителна оценка на потребностите.

Лицето, което иска да ползва социална услуга, има право да избере доставчика на услугата. Когато социалната услуга се предоставя на общинско ниво, лицето има право да избере услуга по настоящия си адрес с изключение на случаите, в които услугата се предоставя съгласно споразумение по чл. 56, ал. 1 от ЗСУ.

Когато социалната услуга се предоставя на областно ниво за лица от цялата област, лицето има право да избере услуга, която се предоставя в рамките на областта, в която е общината по настоящия му адрес. Социални услуги на областно ниво за лица от цялата страна се ползват независимо от настоящия адрес на лицата.

Доставчик на социална услуга, която се финансира от държавния бюджет, може да откаже предоставянето на услуга само когато:

* не предоставя исканите от лицето социални услуги;
* след извършване на индивидуалната оценка на потребностите се установи, че чрез социалните услуги, които предлага, не могат да се удовлетворят потребностите на лицето.

Редът за отказ за предоставяне на социална услуга, финансирана от държавния бюджет, се определя в правилника за прилагането на закона. При невъзможност на избрания доставчик да предостави социалната услуга поради достигнат максимален брой на потребителите лицето има право да бъде включено в списък на чакащите за ползването й. Всеки доставчик на социална услуга, финансирана от държавния бюджет, поддържа списък на чакащите лица за ползване на предоставяните от него услуги. Осигуряването на социални услуги за лицата, включени в списъка на чакащите, става съгласно поредността на вписване. Поредността на вписване не се прилага в случаите на нужда от спешна подкрепа на лица в кризисна ситуация, на лица, пострадали от домашно насилие, и на лица – жертви на трафик.

Предоставянето на социални услуги е въз основа на индивидуална оценка на потребностите и индивидуален план за подкрепа на лицето, които се изготвят в съответствие със следните принципи:

* обективност и пълнота;
* всеобхватност на анализа на потребностите на лицето;
* включване на лицето във всеки етап.

Индивидуалната оценка на потребностите и индивидуалният план за подкрепа на лицето се изготвят от мултидисциплинарен екип от служители, осъществяващи дейност по предоставянето на социалната услуга, определени от ръководителя на услугата, която лицето е избрало да ползва. Целите и дейностите за удовлетворяване на потребностите на лицата, ползващи социални услуги, и резултатите, които следва да бъдат постигнати, се включват в индивидуалния план за подкрепа на лицето.

Редът за изготвянето и актуализирането на индивидуалната оценка на потребностите и на индивидуалния план за подкрепа се определя в правилника за прилагането на закона.

При изготвянето на индивидуалната оценка на потребностите и на индивидуалния план за подкрепа доставчикът на социалната услуга може да иска информация, съдействие и становища от държавни органи, общината, личния лекар на лицето, семейството и близките на лицето, лечебни заведения, институции в системата на предучилищното и училищното образование и други институции и доставчици на социални услуги, като те са длъжни да ги предоставят в рамките на срока, определен от доставчика.

Когато лицето е избрало да ползва различни социални услуги от един доставчик, се изготвя обща оценка и общ план за предоставянето на всички услуги, а когато лицето ползва социални услуги от различни доставчици, те заедно отговарят за изготвянето на оценката и на плана по ред, определен в правилника за прилагането на закона.

Информация за съществуващите социални услуги се предоставя от дирекции "Социално подпомагане" на лечебните заведения, институциите в системата на предучилищното и училищното образование, детските ясли, местата за лишаване от свобода, местата за подкрепа на деца с противоправно поведение, дирекциите "Бюро по труда", центровете за лица, търсещи и/или получили международна закрила, миграционните и полицейските органи на Министерството на вътрешните работи. В случай на необходимост институциите и органите, които са описа по-горе, информират лицата за социалните услуги, които биха могли да ползват, както и сигнализират дирекция "Социално подпомагане" или общината за необходимостта от насочване за ползване на социални услуги.

Общодостъпните социални услуги се предоставят без изготвяне на индивидуална оценка на потребностите и индивидуален план за подкрепа. Ползването на общодостъпните услуги е съгласно определените от доставчика на услугата общи условия.

Управлението на случай при предоставяне на специализирани социални услуги включва:

* изготвяне и актуализиране на индивидуалната оценка на потребностите и на индивидуалния план за подкрепа на лицето;
* ръководство и координация на всички дейности за осигуряване на подкрепата за лицето при предоставянето на социалната услуга;
* координация с други доставчици на социални услуги, които лицето ползва;
* 4. координация с дирекция "Социално подпомагане", общината и с други институции;
* проследяване на постигнатите резултати.

За всяко лице, което ползва специализирана социална услуга, доставчикът на социалната услуга определя служителите, които отговарят за управлението на случая. Директорът на дирекция "Социално подпомагане" определя водещ социален работник, с когото служителите, които отговарят за управление на случая, извършват координация при ползване на специализирани социални услуги след насочване от дирекцията.

Общината подпомага координацията и взаимодействието между доставчиците на специализирани социални услуги, които лицето ползва след насочване от общината.

Социалните услуги се предоставят след сключване на договор между лицето и доставчика на социалната услуга. Договорът за ползване на социални услуги се сключва след изготвянето на индивидуалната оценка на потребностите на лицето. За ползване на общодостъпни социални услуги не се сключва договор.

Минималното съдържание на договора за ползване на социални услуги и условията за неговото прекратяване и продължаване се определят в правилника за прилагането на ЗСУ.

Предоставянето на социални услуги, финансирани от държавния бюджет, се отчита чрез въведената информация от доставчиците на социални услуги в интегрираната информационна система на Агенцията за социално подпомагане. В интегрираната информационна система на Агенцията за социално подпомагане доставчиците на социални услуги въвеждат информация относно:

* дейностите, осъществявани от доставчика;
* служителите, осъществяващи дейности по ръководство и предоставяне на социални услуги;
* потребителите;
* сключените договори за ползване на социални услуги;
* чакащите за ползване на социални услуги;
* приходи и разходи по видове дейности;
* разходи за дейността по вид на предоставяните услуги.

Доставчиците на социални услуги са администратори на лични данни съгласно Закона за защита на личните данни.

**Изполвани източници:**

Правилник за прилагане на ЗСУ

Наредба за планирането на социалните услуги

Закон за местното самоуправление и местната администрация

Методически насоки на АСП за уеднаквяване на практиката по прилагане на ЗСУ и ППЗСУ, Интернет страница на АСП, <https://asp.government.bg/bg/deynosti/sotsialni-uslugi/metodiki-i-metodicheski-ukazaniya>